

Customer Service Representative Fleet Customer (German language): two-years fixed-term contract

หน้าที่ความรับผิดชอบในงานของคุณ

- Kundenbetreuung für einen definierten Kundenstamm
- Neu- und Bestandskundenpflege im Warenwirtschaftssystem und Erstellung von Abwicklungsvorgaben für Filialen
- Ansprechpartner für Kunden, Vertriebsmitarbeiter und Filialen (1.200 Filialen)
- Telefonische Annahme und Bearbeitung eingehender Kundenanfragen
- Bearbeitung von Rechnungsreklamationen und Gutschriften inkl. Kontenklärung
- Kontinuierliche Optimierung der Kundeneinstellungen im Order-To-Cash Workflow
- Übernahme von Zusatzaufgaben

โปรไฟล์ของคุณ

- Kaufmännische Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung in einer Handelsorganisation bzw. abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaft wünschenswert
- Kundenorientiertes Handeln
- Sicherer Umgang mit MS Office-, ERP- und CRM-Programmen
- Sehr gute Deutschkenntnisse (Level C1) sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohes Engagement und Leistungsbereitschaft
- Hohe Belastbarkeit im Saisongeschäft speziell in der telefonischen Erreichbarkeit
- Eigenständige und strukturierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke und Lösungsorientierung

ข้อเสนอของเรา

Additional information:

- Endless development opportunities in an international company and work with leading world-class technologies
- Company discounts
- Discounts in modern employee restaurant
- Extra paid time off
- Flexible working hours
- Mobile work option or work from office operated to the highest level of comfort and sustainability
- Salary range: 2000 - 3000 euro gross

Ready to drive with Continental? Take the first step and fill in the online



รหัสตำแหน่งงาน

REF99102V

สาขางาน

งานการตลาดและการขาย

ที่ตั้ง

Sergeičikail

ระดับความเป็นผู้นำ

Leading Self

ความยืดหยุ่นในการทำงาน

ทำงานนอกสถานที่และที่บริษัท

เวลาทำงาน

งานเต็มเวลา

ระดับเงินเดือน

2,000 EUR - 3,000 EUR monthly gross

นิติบุคคล

Continental Tires Business Services UAB

application.

Sie wollen mit uns Gas geben? Starten Sie durch und bewerben Sie sich jetzt!

เกี่ยวกับเรา

For 150 years we've been changing the way the world moves - now it is your chance to design the next chapter of the strategic growth field of Continental Tires.

With a network of over 450 locations, Vergölst ensures the mobility of customers nationwide. Founded in Aachen in 1926, Germany's oldest tire retailer has grown steadily and has now established itself as a specialist in tires and car services. Vergölst has been part of the Continental Group since 1974. Today, around 1.900 employees throughout Germany generate an annual turnover of 330 millionen euros.