

Customer Service Representative Fleet Customer (German language): two-years fixed-term contract

Náplň práce

- Kundenbetreuung für einen definierten Kundenstamm
- Neu- und Bestandskundenpflege im Warenwirtschaftssystem und Erstellung von Abwicklungsvorgaben für Filialen
- Ansprechpartner für Kunden, Vertriebsmitarbeiter und Filialen (1.200 Filialen)
- Telefonische Annahme und Bearbeitung eingehender Kundenanfragen
- Bearbeitung von Rechnungsreklamationen und Gutschriften inkl. Kontenklärung
- Kontinuierliche Optimierung der Kundeneinstellungen im Order-To-Cash Workflow
- Übernahme von Zusatzaufgaben

Profil kandidáta

- Kaufmännische Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung in einer Handelsorganisation bzw. abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaft wünschenswert
- Kundenorientiertes Handeln
- Sicherer Umgang mit MS Office-, ERP- und CRM-Programmen
- Sehr gute Deutschkenntnisse (Level C1) sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohes Engagement und Leistungsbereitschaft
- Hohe Belastbarkeit im Saisonsgeschäft speziell in der telefonischen Erreichbarkeit
- Eigenständige und strukturierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke und Lösungsorientierung

Čo ponúkame

Additional information:

- Endless development opportunities in an international company and work with leading world-class technologies
- Company discounts
- Discounts in modern employee restaurant
- Extra paid time off
- Flexible working hours
- Mobile work option or work from office operated to the highest level of comfort and sustainability
- Salary range: 2000 - 3000 euro gross

Ready to drive with Continental? Take the first step and fill in the online application.



ID pozície
REF99102V

Pracovná oblasť
Marketing a predaj

Miesto práce
Sergeičikaj I

Úroveň vedenia ľudí
Leading Self

Flexibilita
Hybrid Job

Pracovný čas
Plný úväzok

Platové informácie
**2 000 EUR - 3 000 EUR mesačne
v hrubom**

Právnická osoba
**Continental Tires Business
Services UAB**

Sie wollen mit uns Gas geben? Starten Sie durch und bewerben Sie sich jetzt!

Onás

For 150 years we've been changing the way the world moves - now it is your chance to design the next chapter of the strategic growth field of Continental Tires.

With a network of over 450 locations, Vergölst ensures the mobility of customers nationwide. Founded in Aachen in 1926, Germany's oldest tire retailer has grown steadily and has now established itself as a specialist in tires and car services. Vergölst has been part of the Continental Group since 1974. Today, around 1.900 employees throughout Germany generate an annual turnover of 330 millionen euros.