

Customer Service Representative Fleet Customer (German language): two-years fixed-term contract

Feladatok

- Kundenbetreuung für einen definierten Kundenstamm
- Neu- und Bestandskundenpflege im Warenwirtschaftssystem und Erstellung von Abwicklungsvorgaben für Filialen
- Ansprechpartner für Kunden, Vertriebsmitarbeiter und Filialen (1.200 Filialen)
- Telefonische Annahme und Bearbeitung eingehender Kundenanfragen
- Bearbeitung von Rechnungsreklamationen und Gutschriften inkl. Kontenklärung
- Kontinuierliche Optimierung der Kundeneinstellungen im Order-To-Cash Workflow
- Übernahme von Zusatzaufgaben

Profilja

- Kaufmännische Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung in einer Handelsorganisation bzw. abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaft wünschenswert
- Kundenorientiertes Handeln
- Sicherer Umgang mit MS Office-, ERP- und CRM-Programmen
- Sehr gute Deutschkenntnisse (Level C1) sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohes Engagement und Leistungsbereitschaft
- Hohe Belastbarkeit im Saisonsgeschäft speziell in der telefonischen Erreichbarkeit
- Eigenständige und strukturierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke und Lösungsorientierung

Ajánlatunk

Additional information:

- Endless development opportunities in an international company and work with leading world-class technologies
- Company discounts
- Discounts in modern employee restaurant
- Extra paid time off
- Flexible working hours
- Mobile work option or work from office operated to the highest level of comfort and sustainability
- Salary range: 2000 - 3000 euro gross

Ready to drive with Continental? Take the first step and fill in the online application.



Job ID
REF99102V

Munkaterület
Marketing és értékesítés

Telephely
Sergeičikai I

Vezetői szint
Beosztott

Munkahelyi rugalmasság
Hibrid munka

Munkaidő
Teljes munkaidejű

Bér információk
2 000 EUR - 3 000 EUR havi bruttó

Jogi egység
Continental Tires Business Services UAB

Sie wollen mit uns Gas geben? Starten Sie durch und bewerben Sie sich jetzt!

Rólunk

For 150 years we've been changing the way the world moves - now it is your chance to design the next chapter of the strategic growth field of Continental Tires.

With a network of over 450 locations, Vergölst ensures the mobility of customers nationwide. Founded in Aachen in 1926, Germany's oldest tire retailer has grown steadily and has now established itself as a specialist in tires and car services. Vergölst has been part of the Continental Group since 1974. Today, around 1.900 employees throughout Germany generate an annual turnover of 330 millionen euros.