

Kundenberater Personenversicherung (m/w/d)-REF98158X

Descrição da função

Zu Ihren Aufgaben gehören insbesondere:

- Eigenständige Beratung und Betreuung unsere internen und externen Kunden von der Angebotserstellung bis zum Vertragsabschluss.
- Durchführung fachbezogener Webinare.
- Kundenanfragen werden durch zentrale Vertriebsaktionen oder Cross-Selling-Maßnahmen generiert (keine Kaltakquise).
- Entwicklung eigener Ideen und Konzepte für zentrale Vertriebsaktionen inkl. inhaltlicher Gestaltung.
- Sie sind fachlicher Ansprechpartner rund um das Thema Personenversicherung.
- Erstellung von Präsentationsunterlagen und Durchführung interner Schulungsmaßnahmen für den Fachbereich.
- Eigenständige Führung des Back-Offices für Personenversicherungen mit direktem Kontakt zu Kunden und Versicherern.
- Optimierung von Verwaltungsprozessen inkl. Digitalisierung.
- Überwachung und Kontrolle der Bestandsdaten und Erstellung regelmäßiger Management Reports zur Bestandsentwicklung.
- Erstellung von Marktanalysen und Begleitung von Produktausschreibungen.
- Betreuung der Gruppenunfallversicherung der Mitarbeitenden in Deutschland.
- Betreuung der Krankenversicherung während Entsendungen, Dienstreisen und dem mobilen Arbeiten.

Requisitos

- Abgeschlossene Ausbildung zum Kaufmann für Finanzen und Versicherungen (m/w/divers) und / oder Weiterbildung zum Versicherungsfachwirt (m/w/divers) oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich der Kundenberatung für Personenversicherungen.
- Breites Wissen im Bereich der Kranken- und Lebensversicherung.
- Sicherer Umgang mit MS-Office und Spaß am Umgang mit neuen IT-Tools.
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Selbstbewusstes und sicheres Auftreten.
- Selbstständige Arbeitsweise.
- Hohe Ergebnis- und Qualitätsorientierung.
- Ausgeprägte Teamplayer-Mentalität.
- Reisebereitschaft (ca. 5-10%)

Die Bewerbungen von schwerbehinderten Menschen sind willkommen.

O que oferecemos



Identificação da vaga
REF98158X

Área funcional
Insurance

Local
Hanôver

Nível de liderança
Leading Self

Modalidade de trabalho
Hybrid Job

Horário de trabalho
Full Time

Contato
Melissa Klöpper

Pessoa jurídica
Continental Aktiengesellschaft

- **Attraktive Vergütung:** Sie erhalten ein Gehalt auf Basis des Tarifvertrags der chemischen Industrie, inklusive tariflicher Jahresleistung und Urlaubsgeld – transparent, fair und zukunftssicher.
- **Flexibilität, die zu Ihrem Leben passt:** Ob mobiles Arbeiten, Teilzeitmodelle, flexible Arbeitszeiten oder Sabbaticals – gemeinsam finden wir ein für Sie passendes Arbeitsmodell.
- **Erholungszeit, die wirklich zählt:** Freuen Sie sich auf 30 Tage bezahlten Urlaub pro Jahr – plus drei zusätzliche freie Tage zur individuellen Nutzung im Rahmen unseres „Zukunftsbetrags“.
- **Zukunft sichern:** Mit unserer betrieblichen Altersvorsorge investieren wir schon heute in Ihre finanzielle Sicherheit von morgen.
- **Karriere mit Perspektive:** Wir unterstützen Sie darin, Ihre Karriere aktiv selbst voranzutreiben mit individuellen Weiterbildungsangeboten, Bereitstellung von Lernplattformen wie LinkedIn Learning und vielfältigen Aufstiegsmöglichkeiten.
- **Grenzenlose Möglichkeiten:** Arbeiten Sie als EU-Bürger bis zu 40 Tage pro Jahr mobil aus dem EU-Ausland – für mehr Freiheit und internationale Flexibilität.
- **Sonderkonditionen für Mitarbeitende:** Profitieren Sie von attraktiven Rabatten und einem breiten Spektrum an Mitarbeiter-Benefits.
- **Fit bleiben – deutschlandweit:** Mit unserem breiten Angebot an gesundheitsfördernden Maßnahmen bleiben Sie aktiv – egal, wo Sie gerade sind.
- **Nachhaltig mobil sein:** Nutzen Sie unser JobRad-Leasing und sichern Sie sich Ihr Wunsch-Fahrrad zu günstigen Konditionen – für mehr Fitness, Klimaschutz und Freude am täglichen Weg zur Arbeit.
- **Familienfreundlichkeit, die gelebt wird:** Wir unterstützen Sie mit vielfältigen Angeboten, die eine bessere Vereinbarkeit von Beruf und Familie gewährleisten, zum Beispiel mit betrieblichen Kinderbetreuungsplätzen und einer kostenlosen Notbetreuung.
- **Unterstützung, wenn es darauf ankommt:** Mit dem Fürstenberg Institut steht Ihnen ein vertraulicher externer Ansprechpartner zur Seite – für professionelle Beratung und Unterstützung bei privaten wie beruflichen Herausforderungen.
- **Ein Arbeitsumfeld, das Vielfalt lebt:** Freuen Sie sich auf ein diverses und internationales Umfeld bei der Zusammenarbeit mit unseren weltweiten Standorten.

Vielfalt, Inklusion und Zugehörigkeit sind uns wichtig und machen uns als Unternehmen stark und erfolgreich. Wir bieten allen Chancengleichheit – unabhängig von Alter, Geschlecht, Nationalität, kultureller Herkunft, Behinderung, Religion, Weltanschauung oder sexueller Orientierung.

Wenn dies perfekt zu Ihnen passt und Sie sich mit unseren Grundwerten (**Vertrauen, Verbundenheit, Freiheit und Gewinnermentalität**) identifizieren, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Sie wollen mit uns Gas geben? Starten Sie durch und bewerben Sie sich jetzt!

Quem somos

Continental entwickelt und produziert als ein führender Reifenhersteller und Industriespezialist nachhaltige, sichere und komfortable Lösungen

unter anderem für Automobilhersteller sowie Industrie- und Endkunden weltweit. Das 1871 gegründete Unternehmen erzielte 2025 einen Umsatz von 19,7 Milliarden Euro und beschäftigt aktuell rund 78.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in 54 Ländern und Märkten.

Die Abteilung Privatversicherung des Conti Versicherungsdienstes berät und betreut rund um das Thema Vorsorge und steht den Konzernmitarbeitern bei Fragen im Bereich private Versicherungen mit attraktiven Sonderkonditionen als kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung.