

Customer Complaint Manager - Quality (m/w/d) - befristet bis 04/2029 - REF93896J

工作职责

- Termin- und sachgerechte Bearbeitung von Kundenreklamationen, sowie die dazugehörige Betreuung unserer internationalen Kunden, inkl. gelegentlicher Vor-Ort-Termine
- Initiierung und Leitung von Problemlösungsteams im Rahmen der Reklamationsbearbeitung
- Ermittlung der Fehlerursache, Einleitung und Überwachung von Abstellmaßnahmen (Wirksamkeitsprüfung)
- Erstellung von Stellungnahmen (A3- oder 8D-Reporten) an den Kunden nach interner Absprache mit den verantwortlichen Abteilungen
- Überprüfung der Qualität der Serienfertigung, ggf. Veranlassung von qualitätssichernden Maßnahmen wie Sperrungen und Sortierungen in Absprache mit der Produktion
- Freigaben im Rahmen der Reklamations- und Retourenbearbeitung und Nachkontrollen

职位要求

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium mit mehrjähriger Erfahrung im Bereich Qualitätsmanagement (QM)
- Fließende Kenntnisse in deutscher und englischer Sprache
- Ausgeprägte Team-, und Kommunikationsfähigkeit sowie Durchsetzungsvermögen
- Selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise sowie eine schnelle Auffassungsgabe
- Fähigkeit zur Moderation von Problemlösungsteams und Präsentation komplexer Sachverhalte
- Gute Kenntnisse in QM-Methoden (Yokoten und G8D-Methode, FMEA) sowie der Regelwerke VDA, IATF16949
- Idealerweise Kenntnisse der eingesetzten Produktionsverfahren und prozessspezifischen Eigenschaften unserer Produkte
- Bereitschaft zu gelegentlichen Dienstreisen

Die Bewerbungen von schwerbehinderten Menschen sind willkommen.

我们可以提供

Das Wohl unserer Mitarbeitenden liegt uns am Herzen. Deshalb bieten wir spannende berufliche Perspektiven und unterstützen Sie bei einer ausgewogenen Work-Life-Balance durch Zusatzleistungen, wie:

- Fortbildungsmöglichkeiten
- Mobile und flexible Arbeitsmodelle
- Sabbaticals
- und noch vieles mehr...



职位号码
REF93896J

工作职能
质量

所在地
艾斯林根

领导力级别
个人贡献者

工作场所灵活度
现场办公

招聘专员
Simone Schönberger

法律实体名称
**Benecke-Kaliko
Aktiengesellschaft**

[Haben wir Sie neugierig gemacht? Hier finden Sie weitere Infos.](#)

#Jobdrehscheibe

Sie wollen mit uns Gas geben? Starten Sie durch und bewerben Sie sich jetzt!

关于我们

Continental entwickelt wegweisende Technologien und Dienste für die nachhaltige und vernetzte Mobilität der Menschen und ihrer Güter. Das 1871 gegründete Technologieunternehmen bietet sichere, effiziente, intelligente und erschwingliche Lösungen für Fahrzeuge, Maschinen, Verkehr und Transport. Continental erzielte 2024 einen Umsatz von 39,7 Milliarden Euro und beschäftigt aktuell rund 190.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in 55 Ländern und Märkten.

Geleitet von der Vision, die erste Wahl der Kunden für materialgetriebene Lösungen zu sein, fokussiert sich der Unternehmensbereich ContiTech auf die Entwicklungs- und Werkstoffkompetenz für Produkte und Systeme aus Kautschuk, Kunststoff, Metall, sowie Gewebe. Diese können auch mit elektronischen Komponenten ausgestattet sein, um sie für individuelle Serviceleistungen funktional zu optimieren. Die industriellen Wachstumsfelder von ContiTech liegen vor allem in den Bereichen Energie-, Land-, Bauwirtschaft und Oberflächen. Zusätzlich bedient ContiTech die Automobil- und Transportindustrie sowie den Schienenverkehr.