

Customer Complaint Manager - Quality (m/w/d) - befristet bis 04/2029 - REF93896J

Your tasks

- Termin- und sachgerechte Bearbeitung von Kundenreklamationen, sowie die dazugehörige Betreuung unserer internationalen Kunden, inkl. gelegentlicher Vor-Ort-Termine
- Initiierung und Leitung von Problemlösungsteams im Rahmen der Reklamationsbearbeitung
- Ermittlung der Fehlerursache, Einleitung und Überwachung von Abstellmaßnahmen (Wirksamkeitsprüfung)
- Erstellung von Stellungnahmen (A3- oder 8D-Reporten) an den Kunden nach interner Absprache mit den verantwortlichen Abteilungen
- Überprüfung der Qualität der Serienfertigung, ggf. Veranlassung von qualitätssichernden Maßnahmen wie Sperrungen und Sortierungen in Absprache mit der Produktion
- Freigaben im Rahmen der Reklamations- und Retourenbearbeitung und Nachkontrollen

Your profile

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium mit mehrjähriger Erfahrung im Bereich Qualitätsmanagement (QM)
- Fließende Kenntnisse in deutscher und englischer Sprache
- Ausgeprägte Team-, und Kommunikationsfähigkeit sowie Durchsetzungsvermögen
- Selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise sowie eine schnelle Auffassungsgabe
- Fähigkeit zur Moderation von Problemlösungsteams und Präsentation komplexer Sachverhalte
- Gute Kenntnisse in QM-Methoden (Yokoten und G8D-Methode, FMEA) sowie der Regelwerke VDA, IATF16949
- Idealerweise Kenntnisse der eingesetzten Produktionsverfahren und prozessspezifischen Eigenschaften unserer Produkte
- Bereitschaft zu gelegentlichen Dienstreisen

Die Bewerbungen von schwerbehinderten Menschen sind willkommen.

Our offer

Das Wohl unserer Mitarbeitenden liegt uns am Herzen. Deshalb bieten wir spannende berufliche Perspektiven und unterstützen Sie bei einer ausgewogenen Work-Life-Balance durch Zusatzleistungen, wie:

- Fortbildungsmöglichkeiten
- Mobile und flexible Arbeitsmodelle
- Sabbaticals
- und noch vieles mehr...



Job ID
REF93896J

Field of work
Quality

Location
Eislingen

Leadership level
Leading Self

Job flexibility
Onsite Job

Contact
Simone Schönberger

Legal Entity
**Benecke-Kaliko
Aktiengesellschaft**

[Haben wir Sie neugierig gemacht? Hier finden Sie weitere Infos.](#)

#Jobdrehscheibe

Sie wollen mit uns Gas geben? Starten Sie durch und bewerben Sie sich jetzt!

About us

Continental entwickelt wegweisende Technologien und Dienste für die nachhaltige und vernetzte Mobilität der Menschen und ihrer Güter. Das 1871 gegründete Technologieunternehmen bietet sichere, effiziente, intelligente und erschwingliche Lösungen für Fahrzeuge, Maschinen, Verkehr und Transport. Continental erzielte 2024 einen Umsatz von 39,7 Milliarden Euro und beschäftigt aktuell rund 190.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in 55 Ländern und Märkten.

Geleitet von der Vision, die erste Wahl der Kunden für materialgetriebene Lösungen zu sein, fokussiert sich der Unternehmensbereich ContiTech auf die Entwicklungs- und Werkstoffkompetenz für Produkte und Systeme aus Kautschuk, Kunststoff, Metall, sowie Gewebe. Diese können auch mit elektronischen Komponenten ausgestattet sein, um sie für individuelle Serviceleistungen funktional zu optimieren. Die industriellen Wachstumsfelder von ContiTech liegen vor allem in den Bereichen Energie-, Land-, Bauwirtschaft und Oberflächen. Zusätzlich bedient ContiTech die Automobil- und Transportindustrie sowie den Schienenverkehr.