

Assistant(e) gestion de données (H/F/N) - CDD

Descrição da função

Vous intervenez principalement sur la gestion opérationnelle et la maintenance des données dans les systèmes d'information, ainsi que sur le traitement et la résolution des litiges liés aux données. Vous vérifiez et validez les ordres FleetPartner dans les systèmes.

- Garantir l'exactitude, la cohérence et la complétude des données.
- Réaliser des contrôles réguliers afin de détecter les incohérences ou les anomalies.
- Participer à la documentation des données et des modes opératoires.
- Contribuer au suivi des indicateurs de performance (KPI) existants.
- Réaliser des analyses simples à la demande des équipes métiers.
- Analyser et traiter les litiges liés aux données (prix, conditions, facturation, référentiels, etc.) en collaboration avec les Gestionnaires Grands Comptes.
- Assurer le suivi des corrections dans les systèmes.
- Valider les processus utilisés.
- Créer les devis partenaires.
- Assurer la facturation des forfaits kilométriques et des dépannages.
- Confirmer les ordres dans le système afin qu'ils deviennent des commandes fermes.
- Travailler en collaboration avec les différents départements internes.
- Apporter un soutien technique et assurer des formations sur l'utilisation des bases de données et des outils.
- Développer et documenter des processus garantissant la fiabilité des données.
- Assurer la gestion des appels entrants et sortants.
- Assurer la gestion administrative liée à l'activité du service.



Identificação da vaga
REF93890X

Área funcional
Administration and Assistance

Local
Lacroix-Saint-Ouen

Nível de liderança
Leading Self

Modalidade de trabalho
Onsite Job

Pessoa jurídica
Continental France SAS

Requisitos

Bac +2 minimum, idéalement en Gestion de Données (ex. BTS SIO / SLAM).

Idéalement, 3 ans d'expérience dans une fonction similaire.

Maîtrise des outils de gestion et d'analyse de données (Excel, outils de reporting, bases de données...).

Aucune expérience managériale requise.

À l'aise dans un environnement transverse et collaboratif.

O que oferecemos

6 raisons pour nous rejoindre*

#1 Nos collaborateurs, nos leaders : Nous recherchons des collaborateurs qui font preuve de créativité, qui sortent des sentiers battus et qui ont l'ambition de construire la mobilité du futur.

#2 Les challenges : notre leitmotiv ! Notre ambition : créer les

technologies et solutions de demain autour de la mobilité du futur.

#3 L'innovation au cœur de nos priorités, au cœur de notre ADN.

#4 Nous conjugons travail, plaisir et esprit d'équipe. Ici, le travail et le plaisir ne sont pas incompatibles !

#5 Un potentiel de carrière et un potentiel international, facteur d'opportunité. Vous rejoignez un Groupe sans frontières où les opportunités sont multiples.

#6 We are flex, nous favorisons un environnement professionnel souple et modulable pour le bien-être de nos collaborateurs.

Continental favorise l'intégration de ses collaborateurs, prône la diversité et les accompagne dans leur évolution de carrière. Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

Prêt à prendre la route avec Continental ? Votre première étape : enregistrer votre profil sur notre site en ligne.

Quem somos

Fleuron de la technologie allemande, Continental cultive un ancrage historique en France, portés par l'expertise de près de 1 500 collaborateurs. Notre site de Sarreguemines, implanté depuis plus de 60 ans, certifié ISCC Plus, est au cœur d'une production de pointe destinée au 2ème marché européen du groupe. Entre héritage local et technologies innovantes, nous garantissons aux marchés du remplacement et de la première monte des pneumatiques multirécompensés, reconnus pour la qualité et leur performance.

Acteur majeur de la mobilité, Continental démontre une expertise technologique éprouvée dans les environnements les plus exigeants. Partenaire majeur du Tour de France et allié de champions comme Tadej Pogačar, la marque transforme la Grande Boucle en un laboratoire vivant pour ses pneus vélos, voitures et motos. Des routes du Tour de France au running, Continental met sa passion de la performance et de la sécurité au service de tous les usagers de la route.