

Gestionnaire Grands Comptes FleetPartner (H/F/N) - CDI

Vos activités

Le/La Gestionnaire Grands Comptes FleetPartner participe activement, en binôme avec le Key Account Manager (KAM), à la relation client, notamment sur les aspects administratifs.

Il/Elle intervient en support du Responsable Grands Comptes sur des missions variées et prend part à l'ensemble des étapes de la relation commerciale : rédaction des offres, création des comptes clients, élaboration des fiches commerciales ainsi que des RLA / SLA, suivi des encours en collaboration avec le service Finances, résolution des litiges et intégration des conditions de vente dans le système.

Le/La Gestionnaire Grands Comptes FleetPartner est l'interlocuteur / interlocutrice privilégié(e) du client pour la gestion quotidienne du contrat.

- Suivre l'administration d'un portefeuille de clients Grands Comptes, en support des KAM
- Veiller à la rentabilité des comptes clients en collaboration avec le KAM
- S'assurer que l'encours clients est suivi et maîtrisé avec le KAM
- Rédiger des fiches commerciales et des procédures clients à destination des réseaux
- Être l'interlocuteur / interlocutrice privilégié(e) des agences BestDrive, Eurotyre et Feu Vert pour les clients de son portefeuille
- Réceptionner et qualifier les litiges
- Traiter en autonomie les litiges relevant de son périmètre de compétence : erreurs d'articles, documents manquants, non-respect des prix contractuels
- Intégrer dans les systèmes les prix liés aux contrats gérés, sous la supervision de la Responsable Données
- Ouvrir et fermer les articles liés aux contrats dont il/elle a la responsabilité
- Préparer les arborescences clients pour la création des comptes par l'équipe Master Data
- Mettre à jour les outils internes de l'équipe FleetPartner (annuaire, outil Géoloc)
- Participer aux projets relevant de son domaine d'activité

Votre profil

BAC + 2, idéalement Gestion de Données (ex BTS SIO/SLAM)

Expérience de 3 ans au minimum dans une fonction similaire.

La gestion de projet est un plus

Avoir déjà collaboré avec des équipes en anglais, au minimum échanges mails/calls



Référence
REF93888J

Site
Lacroix-Saint-Ouen

Niveau de leadership
Leading Self

Flexibilité du poste
Hybrid Job

Unité légale
Continental France SAS

Notre offre

6 raisons pour nous rejoindre*

#1 Nos collaborateurs, nos leaders : Nous recherchons des collaborateurs qui font preuve de créativité, qui sortent des sentiers battus et qui ont l'ambition de construire la mobilité du futur.

#2 Les challenges : notre leitmotiv ! Notre ambition : créer les technologies et solutions de demain autour de la mobilité du futur.

#3 L'innovation au cœur de nos priorités, au cœur de notre ADN.

#4 Nous conjugons travail, plaisir et esprit d'équipe. Ici, le travail et le plaisir ne sont pas incompatibles !

#5 Un potentiel de carrière et un potentiel international, facteur d'opportunité. Vous rejoignez un Groupe sans frontières où les opportunités sont multiples.

#6 We are flex, nous favorisons un environnement professionnel souple et modulable pour le bien-être de nos collaborateurs.

Continental favorise l'intégration de ses collaborateurs, prône la diversité et les accompagne dans leur évolution de carrière. Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

Prêt à prendre la route avec Continental ? Votre première étape : enregistrer votre profil sur notre site en ligne.

A propos de nous

Fondé en 1871, le Groupe Continental développe des technologies et des services pionniers pour une mobilité durable et connectée. Continental propose des solutions sûres, efficaces et intelligentes pour les véhicules, les machines, la circulation et le transport. En 2021, Continental a réalisé un chiffre d'affaires de 33,8 milliards d'euros et emploie actuellement plus de 190 000 personnes dans 58 pays et marchés. Le 8 octobre 2021, l'entreprise a fêté ses 150 ans d'existence. Avec sa gamme de pneus de qualité supérieure pour voitures, camions, bus, deux roues et de pneus spéciaux, la Division Pneumatiques est synonyme de progrès technologiques. Continental contribue de manière significative à une mobilité sûre, efficace et respectueuse de l'environnement.

En Europe, il existe plusieurs usines de fabrication de pneumatiques, dont une basée en France à Sarreguemines. L'usine mosellane (1500 personnes) se distingue par la qualité de ses produits, et par ses innovations majeures reconnues au sein du Groupe depuis plusieurs années.