

Werkstudent - User Help Desk (m/w/d) - REF93811N

Your tasks

Ab **sofort** suchen wir dich für unser User Help Desk Team für eine Dauer von **6 Monaten** (ggf. länger) und einer wöchentlichen Arbeitszeit von **20 Stunden**, um uns tatkräftig und mit vollem Engagement zu unterstützen.

Wir werden dich größtenteils **vor Ort in Hannover** brauchen. Aber wir verstehen auch, dass es Tage gibt, an denen du lieber von zuhause aus arbeiten möchtest. Daher finden wir gemeinsam eine Lösung, die für uns alle passt - **Remote-Arbeitszeiten** sind daher in Absprache mit deinem Vorgesetzten möglich.

Was erwartet dich bei uns:

- Annahme, Analyse und Behebung von eingehenden Störungen (1st und 2nd Level Support)
- Problemlösung via Telefon und Fernwartung
- Weiterleitung der Tickets an Support-Bereiche in anderen Abteilungen
- Aufnahme der Meldung in das Ticketsystem BMC
- Beauftragung, Steuerung von Useranträgen diverser Systeme
- Implementierung von Workarounds zu bekannten Problemstellungen bis zur eigentlichen Problemlösung
- Beratung von Fachstellen unter der Einhaltung der gültigen Konzernvorgaben
- Auskünfte, Bedienerhinweise, Betreuung jährliche Inventur, Jahresabschluss
- Erstellung und pflegen von internen und externen Dokumentationen und Anleitungen

Your profile

- Kenntnisse in der Microsoft Systemlandschaft (MS Office, Windows 11)
- Kenntnisse im IT-Infrastrukturmanagement und in der Netzwerkadministration
- Verständnis von IT-Sicherheitspraktiken
- Effektive Kommunikation und zwischenmenschliche Fähigkeiten
- Ausgeprägte Problemlösungskompetenz
- Fähigkeit, selbstständig und als Teil eines Teams zu arbeiten
- Fließende Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse

Bevor du deine Bewerbung abschickst, gibt es noch ein paar Dinge, an die du denken solltest: Wir benötigen deine **aktuelle Immatrikulationsbescheinigung** und deinen **aktuellen Notenspiegel**, um deine Bewerbung bearbeiten zu können.

Wenn du nicht aus dem EU-Raum kommst, sende uns auch bitte deinen **gültigen Aufenthaltstitel** und deine **Arbeitsgenehmigung** inklusive Zusatzblatt zu.



Job ID
REF93811N

Field of work
Information Technology

Location
Hannover

Contact
Christian Stolzenburg

Legal Entity
Vergölst GmbH

Die Bewerbungen von schwerbehinderten Menschen sind willkommen.

Our offer

Was wir bieten:

- Ein vielseitiges und **abwechslungsreiches Aufgabengebiet** in einem motivierten Team, in dem du schnell Verantwortung übernehmen kannst und so ein wertvolles Mitglied unseres Teams bist
- Dein Einsatz bei uns wird **fair vergütet**: Wir wissen, dass deine Arbeit wertvoll ist und möchten sicherstellen, dass du angemessen entlohnt wirst
- Wir bieten dir **flexible Arbeitszeiten** mit hybriden Arbeitsmodellen, bei denen du die Möglichkeit hast, gelegentlich auch von zu Hause aus zu arbeiten, denn wir wissen, wie wichtig das Zusammenspiel von Privat- und Berufsleben ist
- Du wirst von unseren **erfahrenen Fachkräften** qualifiziert betreut, um dein fachliches Wissen und deine praktischen Fähigkeiten zu verbessern
- Profitiere von einer Vielzahl an Rabatten und Ermäßigungen über unsere **Corporate Benefits** für verschiedene Marken, von Mode bis hin zu Freizeitaktivitäten oder Technikprodukten
- Unser Standort ist zentral gelegen in der Nähe des Hannover Hauptbahnhofs und verfügt über ein **werkseigenes Parkhaus** zur kostenfreien Nutzung
- Als Mitarbeiterin oder Mitarbeiter hast du außerdem die Möglichkeit, ermäßigte Speisen in unserer **werkseigenen Kantine** zu genießen

Wenn du dich in unserer Stelle wiederfindest und Lust hast, mit uns an spannenden Projekten zu arbeiten, dann bewirb dich jetzt und werde Teil unseres Teams!

[Vielfalt, Inklusion und Zugehörigkeit](#) sind uns wichtig und machen uns als Unternehmen stark und erfolgreich. Wir bieten allen Chancengleichheit – unabhängig von Alter, Geschlecht, Nationalität, kultureller Herkunft, Behinderung, Religion, Weltanschauung oder sexueller Orientierung.

Sie wollen mit uns Gas geben? Starten Sie durch und bewerben Sie sich jetzt!

About us

Continental entwickelt wegweisende Technologien und Dienste für die nachhaltige und vernetzte Mobilität der Menschen und ihrer Güter. Das 1871 gegründete Technologieunternehmen bietet sichere, effiziente, intelligente und erschwingliche Lösungen für Fahrzeuge, Maschinen, Verkehr und Transport. Continental erzielte 2024 einen Umsatz von 39,7 Milliarden Euro und beschäftigt aktuell rund 190.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in 55 Ländern und Märkten.

Mit einem Netzwerk von über 450 Standorten sichert Vergölst bundesweit die Mobilität der Kunden. 1926 in Aachen gegründet, ist der älteste Reifenfachhandel Deutschlands stetig gewachsen und hat sich mittlerweile als Spezialist für Reifen und Autoservice-Dienstleistungen

etabliert. Seit 1974 ist Vergölst Teil des Continental Konzerns. Heute erwirtschaften rund 1.900 Mitarbeiter in ganz Deutschland einen jährlichen Umsatz von 330 Millionen Euro.