

Customer service Intern

Descrição da função

Responsabilidades principales:

- Apoyar en la elaboración y mantenimiento de reportes de órdenes abiertas y reportes de precios.
- Dar seguimiento a órdenes de compra de clientes para asegurar su procesamiento oportuno.
- Monitorear embarques y el estatus de producción del material.
- Brindar soporte en la carga de órdenes en SAP, asegurando exactitud y cumplimiento de lineamientos internos.
- Colaborar con el equipo de Servicio al Cliente para resolver incidencias relacionadas con órdenes, precios y fechas de entrega.
- Apoyo administrativo en documentación y generación de reportes según se requiera.

Requisitos

Requisitos:

- Estudiante activo de Licenciatura (Administración, Negocios Internacionales, Ingeniería Industrial o carrera afín).
- Habilidades organizativas y atención al detalle.
- Dominio de Microsoft Excel y herramientas de MS Office.
- Conocimientos básicos de SAP (deseable, no obligatorio).
- Buenas habilidades de comunicación en inglés (intermedio) y español.
- Capacidad para trabajar en un entorno dinámico y manejar múltiples tareas.
- Conocimiento de Power BI para visualización y análisis de datos (deseable pero no obligatorio)

O que oferecemos

¿Listo para conducir con Continental? Tome el primer paso y llene la solicitud en línea.

Quem somos

Segmento DSS



Identificação da vaga
REF93698W

Área funcional
Marketing and Sales

Local
San Luis Potosí

Pessoa jurídica
ContiTech Mexicana, S. de R.L.
de C.V.