

Trainee Koordinator Autoservice (m/w/d) - befristet bis 31.12.2026

Your tasks

Im Rahmen unseres jährlichen Trainee-Programms suchen wir **insgesamt zwei engagierte und neugierige Kolleg:innen**, jeweils eine Person für die Region Nord/Ost-Österreich sowie für die Region Süd/West-Österreich.

Auftrags & Servicekoordination

- Unterstützung bei der Einholung von Freigaben gemäß bestehender Rahmenlieferabkommen mit Geschäftskunden
- Mitwirkung bei der Plausibilitätsprüfung von Kostenvoranschlägen in Abstimmung mit erfahrenen Kolleg:innen
- Schrittweise Mitarbeit in der Kommunikation mit Fuhrparkverantwortlichen und Filialen
- Kennenlernen und Mitbetreuung externer Partner unter fachlicher Anleitung

Kalkulation & technische Abwicklung

- Mitwirkung bei der Erstellung von Kalkulationen und Angeboten nach definierten Vorgaben
- Unterstützung bei der Bearbeitung von Neukundenanfragen (z. B. Verglasung, Karosserie, Lack, Zusatz- und Nebenarbeiten)
- Einarbeitung in technische Abläufe und Prozesse rund um die Fahrzeugabwicklung

Versicherungs & Schadenmanagement

- Einführung in die Arbeit mit Versicherungsportalen sowie Systemen von Geschäftskunden
- Unterstützung bei der strukturierten Dokumentenverwaltung und Dateneingabe
- Mitwirkung bei der Koordination von Besichtigungen
- Begleitete Abstimmung mit Sachverständigen und Sachbearbeiter:innen
- Unterstützung bei Reparaturbestätigungen, Rechnungskontrollen und administrativen Aufgaben

Termin und Koordinationsmanagement

- Unterstützung als Ansprechpartner:in bei der Koordination von Flottenkunden
- Mitarbeit bei der Terminorganisation sowie beim aktiven Routing von Fahrzeugen in die Filialen
- Kennenlernen der Prozesse zur effizienten Steuerung von Aufträgen und Kapazitäten



Job ID
REF92375H

Field of work
Trainee Initiatives

Location
Wiener Neudorf

Leadership level
Leading People

Job flexibility
Hybrid Job

Legal Entity
BestDrive Austria GmbH

Your profile

- Idealerweise erste praktische Erfahrungen im Bereich Kundenbetreuung, Vertrieb, KFZ-Technik oder Serviceberatung (z. B. durch Praktika, Nebenjobs oder Lehrausbildung)
- Interesse an KFZ-Themen und der Automobilbranche sowie Offenheit, sich in neue Fachgebiete einzuarbeiten
- Grundlegende Kenntnisse oder Interesse an Versicherungs- und Schadensthemen sowie die Bereitschaft, sich fachlich einzulernen
- Spaß am Umgang mit unterschiedlichsten Kundentypen, auch in herausfordernden Gesprächssituationen
- Bereitschaft, im Rahmen des Traineeprogramms Verantwortung für ein Spezialprojekt zu übernehmen
- Analytisches Denkvermögen, IT-Affinität und Freude an interdisziplinärer Zusammenarbeit
- Strukturierte, zielorientierte Arbeitsweise mit hohem Qualitätsbewusstsein und Zuverlässigkeit
- Reisebereitschaft im zugeordneten Gebiet innerhalb Österreichs sowie vereinzelt in Deutschland oder der Schweiz
- Bereitschaft zur persönlichen Weiterentwicklung

Our offer

- Eine abwechslungsreiche und spannende Trainee-Position in einem dynamischen, ergebnisorientierten Arbeitsumfeld
- Eine befristete Anstellung im Rahmen unseres Trainee-Programms in einem internationalen Unternehmen
- Strukturierte Einarbeitung sowie gezielte Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten während der Programmdauer
- Sonderkonditionen für Mitarbeitende
- Geboten wird ein Brutto-Monatsgehalt nach KV Handel mit Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung

Sie wollen mit uns Gas geben? Starten Sie durch und bewerben Sie sich jetzt!

About us

BestDrive Austria ist eine Tochtergesellschaft der Continental AG und betreibt unter dem Namen BestDrive by Continental über 55 Werkstätten österreichweit. Damit sind wir nicht nur der größte Reifenfachhändler Österreichs, sondern auch führender Anbieter im Bereich Autoservice für Privat- und Firmenkunden. Egal ob Reifen- oder Autoservices - wir stehen für erstklassige Qualität. Werden auch Sie jetzt Teil unseres Erfolgs-Teams!