

CORRESPONDANT(E) COMMERCIAL(E) - APPELS ENTRANTS (H/F/N) - CDI

Your tasks

- **Assurer un accueil téléphonique professionnel et bienveillant**, en fournissant des informations fiables, transparentes et adaptées aux besoins des clients (disponibilités, saisie de commandes, saisie de réclamations, suivi de livraisons).
- **Anticiper les besoins et détecter les signaux faibles** afin de prévenir les irritants et garantir une expérience client cohérente et fluide.
- **Adopter une posture conseil active** : proposer des solutions techniques, logistiques ou commerciales en tenant compte du profil client et des contraintes opérationnelles.
- **Être le garant de la promesse de service** en assurant le bon suivi des engagements, la cohérence des informations et la fiabilité des traitements.
- **Être un acteur du collectif Service Client** : collaborer étroitement avec les autres pôles (administratif, réclamations, commercial) pour garantir une expérience client fluide et cohérente.



Job ID
REF92019U

Field of work
Quality

Location
Lacroix-Saint-Ouen

Leadership level
Leading Self

Job flexibility
Hybrid Job

Legal Entity
Continental France SAS

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

Rejoindre le CRC de Continental, c'est intégrer un service qui place **la relation humaine au cœur de la performance**.

Vous évoluerez dans une équipe engagée, bienveillante et tournée vers l'excellence, où chaque idée compte.

Notre ambition : **redynamiser la relation client** pour en faire un véritable **avantage concurrentiel**.

Si vous aimez les challenges, les échanges directs et les victoires collectives... vous êtes au bon endroit.

Your profile

- Vous avez une **expérience solide en relation client B2B ou ADV** (minimum 2 à 3 ans), idéalement dans un environnement industriel ou technique.

- Vous **aimez le téléphone** – pas pour réciter un script, mais pour comprendre, écouter, et trouver la bonne solution.
- Vous êtes reconnu(e) pour votre **esprit d'analyse**, votre rigueur et votre goût du conseil personnalisé.
- Vous aimez **travailler en équipe** et savez garder le sourire, même dans les périodes d'activité intense.
- Curieux(se) de nature, vous aimez **comprendre le produit**, pas seulement le vendre.
- La maîtrise d'**Excel et SAP** est un plus.
- Et surtout : vous avez cette **chaleur relationnelle** qui fait la différence.

Our offer

6 raisons pour nous rejoindre*

#1 Nos collaborateurs, nos leaders : Nous recherchons des collaborateurs qui font preuve de créativité, qui sortent des sentiers battus et qui ont l'ambition de construire la mobilité du futur.

#2 Les challenges : notre leitmotiv ! Notre ambition : créer les technologies et solutions de demain autour de la mobilité du futur.

#3 L'innovation au cœur de nos priorités, au cœur de notre ADN.

#4 Nous conjugons travail, plaisir et esprit d'équipe. Ici, le travail et le plaisir ne sont pas incompatibles !

#5 Un potentiel de carrière et un potentiel international, facteur d'opportunité. Vous rejoignez un Groupe sans frontières où les opportunités sont multiples.

#6 We are flex, nous favorisons un environnement professionnel souple et modulable pour le bien-être de nos collaborateurs.

Continental favorise l'intégration de ses collaborateurs, prône la diversité et les accompagne dans leur évolution de carrière. Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

Prêt à prendre la route avec Continental ? Votre première étape : enregistrer votre profil sur notre site en ligne.

About us

Fondé en 1871, le Groupe Continental développe des technologies et des services pionniers pour une mobilité durable et connectée. Continental propose des solutions sûres, efficaces et intelligentes pour les véhicules, les machines, la circulation et le transport. En 2021, Continental a réalisé un chiffre d'affaires de 33,8 milliards d'euros et emploie actuellement plus de 190 000 personnes dans 58 pays et marchés. Le 8 octobre 2021, l'entreprise a fêté ses 150 ans d'existence. Avec sa gamme de pneus de qualité supérieure pour voitures, camions, bus, deux roues et de pneus spéciaux, la Division Pneumatiques est synonyme de progrès technologiques. Continental contribue de manière significative à une mobilité sûre, efficace et respectueuse de l'environnement.

En Europe, il existe plusieurs usines de fabrication de pneumatiques, dont une basée en France à Sarreguemines. L'usine mosellane (1500 personnes) se distingue par la qualité de ses produits, et par ses innovations majeures reconnues au sein du Groupe depuis plusieurs années.