

## Kundendienstberater (m/w/d)

### 工作职责

- Kompetente und serviceorientierte Kundenberatung inkl. Betreuung unserer Großkunden und Fuhrparkkunden
- Verantwortung für unser gesamtes Reifendepot (Einlagerung, Organisation, Dokumentation, Qualitätskontrolle)
- Koordination der Reifenlogistik inkl. Aus-/Einlagerung und Zuordnung zu Kundenfahrzeugen
- Aktiver Verkauf unserer Dienstleistungen und Produkte
- Angebots- und Auftragsabwicklung inklusive professioneller Terminkoordination
- Übernahme sowie Verbuchung der Ware
- Eigenverantwortliche Reklamationsbearbeitung

### 职位要求

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Erfahrung in der Reifen- oder KFZ Branche sowie Erfahrung im Frontoffice / Kundenbetreuung erforderlich
- Sicherer Umgang mit Reifentechnik, Dimensionen, Traglast-/Geschwindigkeitsindizes und Herstellerempfehlungen
- Organisationstalent für die Strukturierung eines Reifendepots
- Sicheres Auftreten sowie starke Kunden- und Verkaufsorientierung
- Technisches Verständnis und gute EDV-Kenntnisse
- Selbständige, eigenverantwortliche Arbeitsweise

### 我们可以提供

- Eine umfangreiche und spannende Aufgabe in einem dynamischen und ergebnisorientierten Arbeitsumfeld mit hoher Eigenverantwortung
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem internationalen Unternehmen
- Attraktive Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Sonderkonditionen für Mitarbeitende
- Geboten wird ein Brutto-Monatsgehalt nach KV Handel mit Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung.

Sie wollen mit uns Gas geben? Starten Sie durch und bewerben Sie sich jetzt!

### 关于我们

BestDrive Austria ist eine Tochtergesellschaft der Continental AG und betreibt unter dem Namen BestDrive by Continental über 55 Werkstätten österreichweit. Damit sind wir nicht nur der größte Reifenfachhändler Österreichs, sondern auch führender Anbieter im Bereich Autoservice für Privat- und Firmenkunden. Egal ob Reifen- oder



职位号码  
**REF91730I**

工作职能  
市场营销与销售

所在地  
维也纳

领导力级别  
个人贡献者

工作场所灵活度  
现场办公

法律实体名称  
**BestDrive Austria GmbH**

Autoservices - wir stehen für erstklassige Qualität. Werden auch Sie jetzt Teil unseres Erfolgs-Teams!

**Wir suchen eine/n erfahrenen Kundendienstberater\*in mit fundiertem Reifenfachwissen, der/die unser Reifendepot im Frontoffice führt und als erste Ansprechperson für unsere Kund\*innen und Fuhrparkverantwortliche agiert.**