

Pracovník pre fleetových zákazníkov

Vaše náplň práce

Lokácia: BestDrive Slovakia, Púchov

Hľadáme proaktívneho, zodpovedného a detailne orientovaného Pracovníka pre fleetových zákazníkov, ktorý sa pridá k nášmu tímu BestDrive. Táto pozícia je zameraná na komplexné riadenie fakturácie, komunikáciu s lízingovými spoločnosťami a administratívnu podporu našich franšízových pobočiek.

- > Komplexná administratívna podpora oddelenia Fleet PLT SK pre BestDrive Slovakia.
- > Vystavovanie faktúr pre lízingové spoločnosti vrátane samofakturácie pre franšízových partnerov v sieti BestDrive Slovakia. > Účtovanie predajných príkazov.
- > Hromadná fakturácia a kontrola správnosti údajov.
- > Správa dobropisov, komunikácia so zákazníkmi a opravy pri vrátení faktúr.
- > Import dokumentov do externých systémov.
- > Podpora franšízových partnerov pri schvaľovaní objednávok a riešení operatívnych požiadaviek.
- > Telefonická komunikácia so zákazníkmi a podpora poskytovateľov služieb.
- > Dokončenie prehľadu uskladnených pneumatík zákazníkov u franšízových partnerov.
- > Práca s internými výpočtovými systémami.
- > Správa aplikácie na prefakturáciu pre franšízových partnerov (nastavenie/testovanie/podpora pre franšízových partnerov).

Váš profil

Technické zručnosti:

- > Pokročilé zručnosti práce s PC, najmä v programe Excel.
- > Znalosť aplikácie FleetPartner a systémov DIDAC výhodou.
- > Základná znalosť systémov SAP a Qlanys.
- > Anglický jazyk na úrovni B1

Skúsenosti:



ID pracovní pozice
REF89524T

Obor
Marketing a Obchod

Lokalita
Púchov

Úroveň vedení lidí
Vedení sebe

Flexibilita práce
Práce v kanceláři

Právnícká osoba
BestDrive Slovakia s.r.o.

> Minimálne 3 roky skúseností na podobnej pozícii (fleet management, fakturácia alebo zákaznícky servis).

> Skúsenosti s procesnou a projektovou prácou sú výhodou.

> Schopnosť samostatnej práce a spolupráce naprieč oddeleniami je nevyhnutná.

Vzdelanie:

> Preferované vysokoškolské vzdelanie (bakalárske alebo vyššie).

Osobnostné predpoklady:

> Podnikavosť - iniciatívny prístup, hľadanie zlepšení.

> Orientácia na výkon - dôraz na kvalitu výsledkov, dodržiavanie termínov, presnosť vo fakturácii a správe systémov.

> Energia a nasadenie - odolnosť voči stresu, schopnosť zvládať viac úloh naraz.

> Schopnosť učiť sa - rýchla adaptácia na nové systémy a procesy, neustála snaha o zlepšovanie a učenie sa.

> Silné interpersonálne zručnosti - výborná komunikácia a spolupráca, najmä s internými oddeleniami, externými partnermi a fleet zákazníkmi.

> Samostatnosť pri riešení požiadaviek zákazníka.

Co nabízíme

Cieľová mesačná mzda: 1.500 EUR/brutto

PRIHLÁSENIE NA PRAC. POZÍCIU JE MOŽNÉ DO 09.10.2025

Ready to drive with Continental? Take the first step and fill in the online application.