

# Mitarbeiter Qualitätsmanagement - Reklamationsbearbeitung und Quality Assurance Original Equipment Solutions (m/w/d) - REF88860G

## Responsabilități

- Verantwortlich für das Reklamationsmanagement inklusive Aufnahme, Bearbeitung, Analyse und Dokumentation (z.B. 8D, A3) von externen Reklamationen, Kennzahlen, Reporting, Kundenbesuche im In- und Ausland, Maßnahmenplänen und der Wirksamkeitskontrolle
- Mitarbeit bei der Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN/EN/ISO 9001 / IATF 16949
- Unterstützung bei Überwachung der Rohstoffqualität, Einleiten von Abstellmaßnahmen bei Abweichungen, Rohstoffreklamationen
- Problem Solving mit A3 und Durchführung von Schulungen qualitätsrelevanter Themen am Standort
- Dokumentationsmanagement
- Planung und Durchführung interner System-, Prozess- und Produktaudits sowie Unterstützung bei externen System-, Prozessaudits
- Quality Assurance: Überwachung der Qualitätslage der hergestellten Mischungen, Einleiten von Abstellmaßnahmen bei Abweichungen und Durchführung von statistischen Analysen und Fehleranalysen in der Produktion inklusive Pflege von Maßnahmenplänen und der Wirksamkeitskontrolle
- Leitung und Mitarbeit an Projekten im Zusammenhang mit Produktqualität oder Dokumentenmanagement
- Übernahme von Zusatz Tätigkeiten
- Moderation des FMEA-Teams (Prozess-FMEA), Pflege der P-FMEA in Plato und Unterstützung bei der Aktualisierung der Produktionslenkungspläne

## Cerințe

- Abgeschlossene technische Ausbildung und entsprechende Weiterbildung als Techniker/ Industriemeister oder ähnliches
- Zertifizierung zum internen Auditor
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Qualitätsmanagement, nach Möglichkeit im Automotive- Umfeld
- Sehr gute Kenntnisse der Automobil-Standards wie IATF 16949, VDA 6.3 sowie kundenspezifischer Forderungen der OEMs
- QM Tools (APQP, PPAP, FMEA, MSA, A3, 8D, SPC, Six Sigma)
- EDV-Kenntnisse in Office-Programmen, SAP, und Statistiksoftware
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Analytische Fähigkeiten zur Erkennung von Risiken und Verbesserungspotentialen
- Zielstrebigkeit, Selbstständigkeit, überzeugendes Auftreten,



Job ID  
**REF88860G**

ID poziție  
**Calitate**

Domeniul de activitate  
**Hannover**

Nivelul de Leadership  
**Leading Self**

Flexibilitatea programului de lucru  
**Onsite Job**

Persoana de contact  
**Lisa Zadruzynski**

Persoană juridică  
**ContiTech Vibration Control GmbH**

Die Bewerbungen von schwerbehinderten Menschen sind willkommen.

## Oferta noastră

### Was wir bieten:

- **Hybride Arbeitszeiten** - Work-Life-Balance ist uns wichtig, daher bieten wir flexible Arbeitszeiten mit mobilen und flexiblen Arbeitsmodellen, Sabbaticals oder grenzüberschreitendem Arbeiten
- **Unternehmensvorteile** - Wir arbeiten mit verschiedenen Anbietern zusammen und erhalten Ermäßigungen für verschiedene Produkte - wie Restaurants, Fitnessprogramme usw.
- **System zur Belohnung von Verbesserungsideen** - Wir haben ein internes Verbesserungsprogramm (Continental-Ideenmanagement), das es Ihnen ermöglicht, Ideen einzubringen und mit einer attraktiven Prämie (entsprechend Ihrer Verbesserungsidee) belohnt zu werden
- **Berufliche Entwicklung** - Viele Möglichkeiten, sich innerhalb des Unternehmens weiterzuentwickeln
- **Wettbewerbsfähige Vergütung in Abhängigkeit von Ihrem persönlichen Beitrag und der Unternehmensleistung**

Klingt das interessant für Sie? [Hier finden Sie weitere Infos.](#)

### Unser Engagement:

- **Einfluss nehmen:** Wir bieten Möglichkeiten, mehr Einfluss zu nehmen und beruflich mehr zu erreichen
- **Initiative:** Wir ermutigen unsere Mitarbeiter, sich weiterzuentwickeln, größere Verantwortung zu übernehmen, innovativ zu sein und neue Fähigkeiten zu erwerben
- **New Work:** Wir schätzen die Flexibilität und Agilität, die modernes Arbeiten ermöglichen und ein kundenorientiertes Unternehmen erfolgreich machen
- **Ein Team:** Wir glauben an eine Kultur der Zugehörigkeit zu einem engen Team von Personen, die gemeinsam den Erfolg vorantreiben können

Wir freuen uns Sie kennenzulernen!

Sie wollen mit uns Gas geben? Starten Sie durch und bewerben Sie sich jetzt!

## Despre noi

Original Equipment Solutions (OESL) entwickelt sich mit über 17.000 Mitarbeitern und einem Jahresumsatz von 2 Milliarden Euro zu einem eigenständigen, weltweit führenden Unternehmen im Automobilsektor. Mit 35 Standorten in 15 Ländern, darunter auch Technologiezentren, wird OESL auf dem reichen Erbe von Continental aufbauen, um große OEMs und Nutzfahrzeugkunden weltweit mit hochwertigen Teilen zu beliefern.

### Warum bei OESL einsteigen?

- **Stärkere Wirkung:** Gestalten Sie die Zukunft eines dynamischen

Unternehmens mit und haben Sie die Möglichkeit, Ihre Ideen zu verwirklichen und sich beruflich zu profilieren.

- **Wachstum und Innovation:** Arbeiten Sie in einem schnelllebigen Umfeld, das Innovationen fördert und Möglichkeiten für kontinuierliches Wachstum und die Erweiterung Ihrer Fähigkeiten bietet.
- **Kreativer Raum:** Erleben Sie den unternehmerischen Geist einer Start-up-Kultur in einem globalen Unternehmen und genießen Sie sowohl die kreative Freiheit als auch die Verantwortung, die für ein erfolgreiches Arbeiten in einem modernen Arbeitsumfeld erforderlich sind.
- **Engmaschiges Team:** Werden Sie Teil eines hochgradig kooperativen Teams, in dem jeder Einzelne die Möglichkeit hat, seine Arbeit zu gestalten, sinnvolle Beiträge zu leisten und den gemeinsamen Erfolg voranzutreiben.