

Teamlead Tire Inspection (m/w/d) - REF88755U

Descrição da função

Du suchst eine spannende Aufgabe? Als Teamlead (m/w/divers) in unserer Reifen-Befundungswerkstatt übernimmst Du eine Schlüsselrolle mit einer vielfältigen Aufgabenmischung aus Organisation, der Befundung von Reifenschäden, kaufmännischen Tätigkeiten und lösungsorientierter Teamarbeit.

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Wir bieten Dir im Technischen Kundendienst ein motiviertes Team und eine Umgebung, in der Du initiativ die Prozesse der Befundung auf Deine Stakeholder abstimmen und die Zukunft des technischen Kundendienstes aktiv mitgestalten kannst.

Du bist zugleich Vorbild und Koordinationsfunktion für Dein Team und sorgst damit für eine hohe Kunden- und Mitarbeitendenzufriedenheit.

Der Befundungsprozess stellt eine professionelle Schadenserkenkung an Beanstandungsreifen sicher und sorgt für das dazugehörige interne Reifen-Handling. Die Befundung ist damit ein wichtiger Teil des Gewährleistungsprozesses gegenüber unseren Kunden im Ersatzgeschäft Deutschland und dem Qualitätsmanagement.

Deine Aufgaben im Überblick:

- Du bist verantwortlich für die organisatorische, disziplinarische und fachliche Führung der Mitarbeitenden und sorgst für ein sich weiterentwickelndes funktionales Team. Damit bist Du in Deinem Bereich kompetenter Ansprechpartner für Reifenschäden, deren Ursachen sowie für kaufmännische und logistische Fragen und sorgst vor Ort für eine funktionierende Werkstatt.
- Mit Deinem Hands-On Spirit im Tagesgeschäft, z.B. beim physischen Reifen-Handling von LKW-, PKW-, Industriereifen und Deinem fachkundigen Auge bei der Bearbeitung nationaler- und internationaler Beanstandungen unterstützt Du Dein Team.
- Du erstellst interne Statistiken (z.B. Warenströme der Beanstandungen) zur Verbesserung der Arbeitsprozesse und bringst Deine analytischen und strukturierenden Skills ein, um Veränderungen aktiv voranzutreiben.
- Du supportest Deine nationalen und internationalen Stakeholder (z.B. die Zentralfunktionen im globalen Kundendienst oder andere internationale Kundendienste).
- Du koordinierst und unterstützt aktiv den bei Dir angefragten Trainingssupport der ContiAcademy zur Vorführung der Montagemaschinen oder die Demonstration von Reifenschäden vor verschiedenen Kundengruppen.
- Als Teamlead (m/w/d) bist Du auch unser Energiebeauftragter und motivierst die gesamte Abteilung, Energie zu sparen. Dazu setzt Du aktuelle Energievorhaben des Werkes Stöcken um.
- Du vertrittst anteilig die Leitung der Gewährleistung.



Identificação da vaga
REF88755U

Área funcional
Marketing and Sales

Local
Hannover

Nível de liderança
Leading People

Modalidade de trabalho
Onsite Job

Contato
Janina Wruck

Pessoa jurídica
Continental Reifen Deutschland GmbH

- Wir freuen uns über Deine Bereitschaft zu gelegentlichen Dienstreisen, z.B. zu Tagungen, bei Projekten & Initiativen oder zu Reifen-Distributionszentren o.ä.

Requisitos

- Du verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung als Techniker, Meister (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation in Bereichen wie z.B. Kautschuk-Verarbeitung, Vulkanisationstechnik, KFZ-Technik mit Schwerpunkt Räder & Reifen o.ä.
- Du kannst bereits mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Werkstattleitung mit kaufmännischen und logistischen Grundkenntnissen vorweisen
- Die Fähigkeiten zur Schadenserkenkung an Reifen (Ausfallsymptome, Schadensbilder) wären wünschenswert
- Deine Fähigkeit und Affinität zur sicheren Anwendung der EDV-Systeme wie z.B. SAP (GCH), CORIS, CEOS und Microsoft Office Programme zur Planung und Steuerung der täglichen Prozesse und Einführung von Digitalisierungsmaßnahmen runden Dein Profil ab
- Du bringst gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift mit
- Zudem besitzt Du die Fähigkeiten, zielführend zu kommunizieren und zu präsentieren, was einen positiven Eindruck bei Deinen Kunden hinterlässt

Die Bewerbungen von schwerbehinderten Menschen sind willkommen.

O que oferecemos

Gerne unterstützen wir Dich dabei, Deine Grundkenntnisse zu Reifen und deren Einsatzzweck auszubauen und Dich zu einem Reifenspezialisten zu entwickeln.

Zudem unterstützen wir den internen Erwerb des Gabelstaplerführerscheins (FFZ).

Wir bieten Ihnen folgende Vorteile:

- Gehalt auf Basis des Tarifs der chemischen Industrie
- 30 Tage bezahlter Urlaub pro Jahr
- Drei zusätzliche Tage pro Jahr zur individuellen Nutzung (genannt: Zukunftsbetrag)
- Attraktive Möglichkeiten zur Karriereentwicklung
- Wir bieten ausgewogene Arbeitsbedingungen durch mobiles Arbeiten, Teilzeitarbeit, flexible Arbeitszeiten sowie Sabbatical-Optionen
- Grenzüberschreitende mobile Arbeitsmöglichkeiten für bis zu 40 Tage pro Jahr aus dem EU-Ausland
- Betriebliche Altersvorsorge
- Attraktive Mitarbeiter-Benefits und -Rabatte
- Vielfältige Angebote, die eine bessere Vereinbarkeit von Beruf und Familie unterstützen (z.B. betriebliche Kinderbetreuungsplätze und kostenlose Notbetreuung für Ihre Kinder)
- Ein sehr vielfältiges Umfeld an unserem Standort
- Eine neue Kantine vor Ort mit einer Vielzahl von Mittagsgerichten

Wenn dies perfekt zu Ihnen passt und Sie der nächste Unterstützer

unserer Grundwerte (**Vertrauen, Verbundenheit, Freiheit und Gewinnermentalität**) werden wollen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

[Vielfalt, Inklusion und Zugehörigkeit](#) sind uns wichtig und machen uns als Unternehmen stark und erfolgreich. Wir bieten allen Chancengleichheit – unabhängig von Alter, Geschlecht, Nationalität, kultureller Herkunft, Behinderung, Religion, Weltanschauung oder sexueller Orientierung.

#Jobdrehscheibe

Sie wollen mit uns Gas geben? Starten Sie durch und bewerben Sie sich jetzt!

Quem somos

Continental entwickelt wegweisende Technologien und Dienste für die nachhaltige und vernetzte Mobilität der Menschen und ihrer Güter. Das 1871 gegründete Technologieunternehmen bietet sichere, effiziente, intelligente und erschwingliche Lösungen für Fahrzeuge, Maschinen, Verkehr und Transport. Continental erzielte 2024 einen Umsatz von 39,7 Milliarden Euro und beschäftigt aktuell rund 190.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in 55 Ländern und Märkten.

Der Unternehmensbereich Tires steht mit seinem Premiumportfolio im Pkw-, Lkw-, Bus-, Zweirad- und Spezialreifensegment für innovative Lösungen in der Reifentechnologie. Intelligente Produkte und Services rund um den Reifen sowie zur Förderung von Nachhaltigkeit runden das Produktportfolio ab.

Für den Fachhandel und das Flottenmanagement bietet Tires digitale Reifenüberwachungs- und -managementsysteme sowie weitere Dienstleistungen an, um Flotten mobil zu halten und deren Effizienz zu erhöhen. Mit ihren Reifen leistet Continental einen wesentlichen Beitrag zu sicherer, effizienter und umweltfreundlicher Mobilität.