

User Help Desk Operator (German language)

Vos activités

Zur Verstärkung unseres User Help Desks suchen wir einen motivierten IT Operator. In dieser Funktion sind Sie für den 1st Level Support für unsere Mitarbeiter in über 150 Vergölst Filialen, sowie für unsere Franchise Partner zuständig. Dabei unterstützen Sie die Mitarbeiter und Partner bei Fragen und Problemen rund um unsere IT Landschaft:

- Annahme, Analyse und Behebung von eingehenden Störungen (1st und 2nd Level Support)
- Problemlösung via Telefon und Fernwartung
- Weiterleitung der Tickets an Support-Bereiche in anderen Abteilungen
- Aufnahme der Meldung in das Ticketsystem BMC
- Beauftragung, Steuerung von Useranträgen diverser Systeme
- Implementierung von Workarounds zu bekannten Problemstellungen bis zur eigentlichen Problemlösung
- Beratung von Fachstellen unter der Einhaltung der gültigen Konzernvorgaben
- Auskünfte, Bedienerhinweise, Betreuung jährliche Inventur, Jahresabschluss
- Erstellung und pflegen von internen und externen Dokumentationen und Anleitungen

Salary range: 1900 - 3400 gross eur.

Votre profil

- Ausbildung im Bereich Informatik oder Bachelor im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik
- Kenntnisse in der Microsoft Systemlandschaft (MS Office, Windows 11)
- Kenntnisse im IT-Infrastrukturmanagement und in der Netzwerkadministration
- Verständnis von IT-Sicherheitspraktiken
- Effektive Kommunikation und zwischenmenschliche Fähigkeiten
- Ausgeprägte Problemlösungskompetenz
- Fähigkeit, selbstständig und als Teil eines Teams zu arbeiten
- Fließende Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse

Notre offre

[Vielfalt, Inklusion und Zugehörigkeit](#) sind uns wichtig und machen uns als Unternehmen stark und erfolgreich. Wir bieten allen Chancengleichheit - unabhängig von Alter, Geschlecht, Nationalität, kultureller Herkunft, Behinderung, Religion, Weltanschauung oder sexueller Orientierung.



Référence
REF88545K

Site
Kaunas

Niveau de leadership
Leading Self

Flexibilité du poste
Hybrid Job

Unité légale
**Continental Tires Business
Services UAB**

Sie wollen mit uns Gas geben? Starten Sie durch und bewerben Sie sich jetzt!

Sie wollen mit uns Gas geben? Starten Sie durch und bewerben Sie sich jetzt!

A propos de nous

Mit einem Netzwerk von über 450 Standorten sichert Vergölst bundesweit die Mobilität der Kund:innen. 1926 in Aachen gegründet, ist der älteste Reifenfachhandel Deutschlands stetig gewachsen und hat sich mittlerweile als Spezialist für Reifen und Autoservice-Dienstleistungen etabliert. Seit 1974 ist Vergölst Teil des Continental Konzerns. Heute erwirtschaften rund 1.900 Mitarbeiter in ganz Deutschland einen jährlichen Umsatz von 330 Millionen Euro.