

Consultor Técnico

Responsabilități

Relacionamento com Clientes e Atividades Comerciais

- Realiza visitas a clientes, vende produtos e serviços, e oferece suporte técnico.
- Identifica necessidades e dificuldades dos clientes, acompanha pedidos e resolve problemas.
- Prospecta novas oportunidades de negócio e atende contas-chave nos setores de mineração, siderurgia e portos.
- Utiliza processos aprovados para identificar clientes e qualificar oportunidades de venda de serviços.
- Analisa concorrentes e outros players do mercado, desenvolvendo estratégias para conversão de clientes.

Gestão de Desempenho e Resultados

- Constrói, desenvolve e transforma os resultados do departamento.
- Monitora o desempenho por meio de KPIs, implementa práticas de gestão e supervisiona a qualidade do atendimento ao cliente.
- Garante os melhores resultados de vendas, com margens otimizadas e melhoria contínua.

Governança e Eficiência de Processos

- Assegura a governança e conformidade com os requisitos e padrões do departamento.
- Garante um processo eficiente e eficaz para gestão de cotações e pedidos.

Engajamento e Satisfação do Cliente

- Utiliza todos os recursos disponíveis (gestão, técnico, administrativo) para maximizar a satisfação do cliente.
- Solicita e fornece feedback dos clientes.
- Incentiva visitas de clientes às filiais ou unidades corporativas para fortalecer o relacionamento comercial.

Cerințe

- **Bacharelado em Administração de Empresas ou áreas relacionadas**

Oferta noastră

Ready to drive with Continental? Take the first step and fill in the online application.

Despre noi

A Continental desenvolve tecnologias e serviços pioneiros para a



Job ID
REF88022M

ID poziție
Marketing & Vânzări

Domeniul de activitate
Parauapebas

Nivelul de Leadership
Leading Self

Flexibilitatea programului de lucru
Hybrid Job

Persoană juridică
Continental Serviços do Brasil Ltda

mobilidade sustentável e conectada de pessoas e seus bens. Fundada em 1871, a empresa de tecnologia oferece soluções seguras, eficientes, inteligentes e acessíveis para veículos, máquinas, tráfego e transporte. Em 2021, a Continental gerou vendas de €33,8 bilhões e atualmente emprega mais de 190.000 pessoas em 58 países e mercados.