

HR Operations Manager (m/w/d) - REF86694U

Ihre Aufgaben

Die Rolle des HR Operations Managers (m/w/divers) unterstützt die Erbringung von HR-Dienstleistungen an den AUMOVIO-Standorten im Land. Diese Rolle konzentriert sich auf die Gewährleistung effizienter HR-Abläufe, die Einhaltung von Unternehmensrichtlinien, lokalen Arbeitsgesetzen und die kontinuierliche Verbesserung der HR-Servicebereitstellung. Der HR Operations Manager arbeitet mit internen Stakeholdern zusammen, führt BPO-Governance durch und unterstützt Initiativen zur digitalen Transformation, um die Effizienz und die Mitarbeitererfahrung zu verbessern.

Hauptaufgaben

HR Service Delivery, Governance and Processes

- Kontrolle über die Bereitstellung von HR-Dienstleistungen und -Prozessen im Verantwortungsland Gewährleistung konsistenter, zeitnaher, genauer und konformer Abläufe
- Verantwortlicher für die Prozessverantwortung des Landes für definierte HR-Prozessfamilien (z. B. Personaldatenmanagement, Gehaltsabrechnung, Zeitmanagement, HR-Services)
- Bereitstellung von Einblicken, Unterstützung und Anleitung zu HR-Dienstleistungen für Standorte im Verantwortungsland
- Entwicklung und Sicherstellung standardisierter Prozesse sowie Einhaltung lokaler Arbeitsgesetze und Unternehmensstandards
- Analyse, Lösung oder Eskalation von Problemen im Zusammenhang mit HR-Dienstleistungen im Verantwortungsland, um eine zeitnahe Lösung zu gewährleisten
- Sicherstellung der Implementierung von Prozessschlüsselkontrollen für das Land, um Risiken in Bezug auf Compliance, Datensicherheit, DSGVO und andere Vorschriften zu mindern
- Vorantreiben der Prozessdigitalisierung im Verantwortungsland
- Bereitstellung von Supportmaterialien, Schulungen zu Tools und/oder Prozessen im Verantwortungsland
- Kommunikation von Änderungen und/oder Verbesserungen über mehrere Plattformen und/oder Medien

Payroll Support

- Kontrolle über die Gehaltsabrechnung in einem bestimmten Land, um die Einhaltung der für das Land geltenden Anforderungen, Gesetze und Vorschriften
- sicherzustellen Durchführung regelmäßiger Audits, um sicherzustellen, dass die Lohn- und Gehaltsabrechnungspraktiken des Unternehmens allen behördlichen Vorschriften entsprechen
- Überprüfung der Einhaltung der Lohn- und Gehaltsabrechnungsanforderungen auf Bundes- und Landesebene; bleibt bei Gesetzesänderungen auf dem Laufenden

Vendor Management & Relationship Management



Job ID
REF86694U

Arbeitsbereich
Personalwesen

Standort
Hannover

Leadership Level
Leading Self

Job Flexibilität
Onsite Job

Ansprechpartner
Daniela Krebs

Rechtliche Einheit
Continental Automotive Technologies GmbH

- Überwachen Sie die Servicebereitstellung des BPO und anderer Anbieter und beheben Sie Servicelücken
- Agieren Sie als primäre Verbindung mit dem BPO-Anbieter und anderen Anbietern für definierte Länder und Prozesse in der Region und nehmen Sie an regelmäßigen Meetings mit dem BPO-Anbieter teil
- Dienen Sie als Ansprechpartner für interne HR-Services in dem definierten Land, um sicherzustellen, dass qualitativ hochwertige Dienstleistungen pünktlich und effektiv gemäß den vereinbarten SLAs und KPIs erbracht werden
- Überwachen und kontinuierliche Verbesserung von Service Level Agreements (SLAs) und Performance-Metriken (KPIs)
- Seien Sie der erste Ansprechpartner für Änderungsanfragen aus dem Unternehmen im Verantwortungsland

System Support

- Verwaltung von Change Requests in Übereinstimmung mit den Geschäftsanforderungen und gesetzlichen Anforderungen
- Erste Validierung von Change Requests und Weiterleitung an die HR-IT zur weiteren Validierung, Dokumentation von Change Requests und Systemänderungen
- Überwachung und Beschreibung von gesetzlichen Regulierungsänderungen in den Verantwortungsändern und Steuerung des internen Entscheidungsprozesses mit Stakeholdern
- Abschließende Freigabe von Systemanpassungen durch das BPO sowie Kommunikation und Koordination notwendiger Tests durch die Standorte
- Bereitstellung von HR-Systembetreuung für definierte HR-Systeme in den Verantwortungsändern. Koordination notwendiger Änderungen / Anpassungen

Project Management

- Leitung oder Teilnahme an HR-Projekten im Zusammenhang mit System-/Prozessverbesserungen/Digitalisierung
- Koordination und Kommunikation mit funktionsübergreifenden Teams, Stakeholdern und Mitarbeitern, um die Projektausrichtung und den Projekterfolg sicherzustellen
- Sicherstellen, dass die Projektdokumentation vollständig, aktuell und angemessen gespeichert ist

Ihr Profil

Der ideale Kandidat (m/w/divers) verfügt über die folgenden Qualifikationen:

- Akademischer Abschluss in Human Resources, Betriebswirtschaft oder einem verwandten Bereich (Master-Abschluss ist von Vorteil)
- Langjährige Erfahrung im Bereich HR, einschließlich Gehaltsabrechnung, HR-Servicebereitstellung, Zeitmanagement, Hire-to-Retire-Prozesse und Compliance
- Erfahrung im Vendor Management und in der Zusammenarbeit mit BPO-Anbietern
- Ausgeprägte Kenntnisse von HR-Systemen
- Vertrautheit mit Gehaltsabrechnungssystemen und lokalen Gehaltsabrechnungsvorschriften
- Verständnis der DSGVO, der Datensicherheit im Personalwesen und

der Compliance-Frameworks

- Nachgewiesene Fähigkeit, funktionsübergreifende HR-Projekte zu leiten oder zu unterstützen
- Qualifiziert in Prozessstandardisierung, digitaler Transformation und Änderungsmanagement
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Kommunikations-, Stakeholder-Engagement- und Schulungsfähigkeiten

Die Bewerbungen von schwerbehinderten Menschen sind willkommen.

Unser Angebot

Sind Sie bereit, Ihre Karriere auf das nächste Level zu heben und Teil von etwas Großem zu werden? Bewerben Sie sich jetzt und werden Sie Teil von AUMOVIO, um gemeinsam mit uns die Mobilität der Zukunft zu gestalten!

Sind Sie bereit, Ihre Karriere auf das nächste Level zu heben und Teil von etwas Großem zu werden? Bewerben Sie sich jetzt und werden Sie Teil von AUMOVIO, um gemeinsam mit uns die Mobilität der Zukunft zu gestalten!

Über uns

Der Continental-Unternehmensbereich Automotive befindet sich aktuell auf dem Weg in die Unabhängigkeit und soll im September 2025 als eigenständiges Unternehmen unter dem Namen AUMOVIO an die Börse gehen. Mit über -93.000 Mitarbeitenden weltweit und einem Umsatz von -20 Milliarden Euro stehen wir am Beginn einer spannenden neuen Ära.

AUMOVIO steht für hoch entwickelte Elektronikprodukte und moderne Mobilitätslösungen. Ergänzend zur starken Marktposition mit innovativen Sensorlösungen und Displays sowie technologisch führenden Brems- und Komfortsystemen, verfügt AUMOVIO über große Expertise bei Software, Architekturplattformen und Assistenzsystemen für den stark wachsenden Zukunftsmarkt software-definierter und autonomer Fahrzeuge. Unser Ziel ist es, die Mobilität der Zukunft sicher, begeisternd, vernetzt und autonom zu gestalten.