

Chargé.e de recouvrement contentieux - CDD 3 mois

Vos activités

Au sein du service comptabilité client, vous réalisez l'ensemble des opérations courantes de gestion des clients en fin de procédure de recouvrement amiable. Vous effectuez en particulier les déclarations de créance auprès des mandataires judiciaires. En parallèle des actions de recouvrement et vous produirez des tableaux de bord reporting.

Vos principales missions sont :

Gestion des comptes clients

- Suivre quotidiennement les comptes clients contentieux et douteux
- Relancer les clients contentieux par téléphone, email ou courrier
- Négocier des plans de paiement adaptés si nécessaire
- Réduire le DSO (Days Sales Outstanding) et améliorer les flux de trésorerie
- Travailler en étroite collaboration avec les commerciaux, agences et les services recouvrement, comptable, ADV
- Gérer les litiges clients contentieux liés à la facturation ou à la livraison
- Préparer les dossiers contentieux à destination des prestataires
- Mettre à jour les outils de suivi (ERP/CRM) et assurer le reporting de l'activité
- Participer aux réunions de suivi de la balance âgée

Gestion administrative, outils & process:

- Prise en charge des clients en fin de relance amiable (contrôler l'exhaustivité des éléments du dossier)
- Analyser la balance âgée et le grand livre des clients contentieux et douteux
- Production mensuelle des éléments de reporting des périmètres

Litiges & contentieux :

- Traiter les litiges en collaboration avec les équipes commerciales
- Débloquer les situations de non-paiement en proposant des solutions (ex : plan de paiement)
- Déclarer les créances des clients douteux (RJ/LJ) et en assurer le suivi (ancien et nouveau dossiers)

BestDrive & Continental cultive une politique en faveur de la diversité, de l'égalité professionnelle et de l'emploi des travailleurs handicapés. A ce titre, tous nos postes sont ouverts aux travailleurs en situation de handicap.

Votre profil



Référence
REF85506H

Domaine fonctionnel
Finance and Controlling

Site
Le Meux

Niveau de leadership
Leading Self

Flexibilité du poste
Hybrid Job

Unité légale
ContiTrade France

Vous êtes diplômé.e d'un bac+2/3 : DUT, BTS, Diplôme en Comptabilité et gestion ou d'un niveau Bac avec une première expérience significative sur SAP finance.

Vous avez une expérience exigée d'au moins 2 ans sur un poste et environnement similaire.

Idéalement, vous avez déjà eu la gestion autonome les clients Contentieux et Douteux (RJ & LJ)

Vos principaux atouts sont :

- L'aisance relationnel
- Compétences rédactionnelles
- L'esprit d'analyse
- L'esprit d'équipe

Notre offre

- Mutuelle d'entreprise
- CE
- Télétravail (après un délai d'adaptation)

Prêt à prendre la route avec Continental ? Votre première étape : enregistrer votre profil sur notre site en ligne.

A propos de nous

QUI SOMMES-NOUS ?

Spécialiste du pneumatique, de l'entretien automobile et poids lourd, BestDrive compte aujourd'hui plus de 1 400 collaborateurs au service de sa clientèle dans plus de 230 centres automobiles en France.

Rejoignez une entreprise innovante, dynamique et experte dans le secteur de l'entretien de tous types de véhicules appartenant au Groupe Continental.

WE ARE BESTDRIVE.