

Customer Order Desk(COD)

工作职责

직무 개요

SCM부서 COD 파트의 일원으로서, 고객, 영업, 물류 및 내부 유관 부서 간의 커뮤니케이션 허브 역할을 수행합니다.

주문 접수부터 출고 및 사후관리까지 전반적인 프로세스를 관리하며, 고객 만족도 향상과 운영 효율성을 높이는 데 기여합니다.

담당업무

- SAP 및 EDI 시스템을 통한 고객 주문 접수, 검토 및 입력
- 영업 및 고객과의 커뮤니케이션을 통해 주문 내용, 납기일, 재고 확인
- 납품서 작성, 긴급 주문 및 주문 변경 사항 처리
- 주문 상태 모니터링 및 고객에게 관련 정보 제공 (예: 백오더, 한도 초과, 반품 등)
- 반품 및 클레임 처리, 관련 부서(물류, 재무, 영업 등)와 협업하여 원인 분석 및 해결
- 주문 현황 및 재고 분석을 통한 창고 간 재배정, 생산 요청, 공급망 이슈 대응
- 고객의 VOC 수집 및 프로세스 개선 활동 참여

Job Description - ENG

- Receive, verify, and enter customer orders into SAP and/or EDI systems with high accuracy
- Coordinate with sales and customers to confirm order details, delivery schedules, and available inventory
- Process delivery notes, adjustments, and emergency orders as required to meet customer needs
- Monitor order status and proactively communicate updates or deviations (e.g., back orders, credit limits, returns)
- Handle returns and customer complaints; liaise with logistics, credit control, and sales to identify and resolve root causes
- Analyze open orders and stock levels; facilitate inter-warehouse transfers, production requests, or supply chain escalations
- Collect customer feedback ("voice of customer") and support process improvement initiatives

职位要求

- Bachelor's degree in Logistics or related field
- Min. 2 years of experience in order management, customer service, or supply chain roles
- Intermediate or above level of English
- Proficiency in order management systems and MS Office suite



职位号码

REF85267N

所在地

Gangnam District

领导力级别

个人贡献者

工作场所灵活度

现场办公

法律实体名称

Continental Tire Korea Co., Ltd.

- Strong data entry skills with high accuracy
- Ability to multitask and prioritize in a fast-paced environment
- Problem-solving skills and attention to detail
- Customer-focused mindset with a friendly and supportive attitude
- Knowledge of order processing procedures and customer service best practices

我们可以提供

Preferred conditions;

- Work experience in a foreign or global company, logistics field
- Exposure to process improvement, project coordination, or training delivery
- Proficient in Microsoft Excel and the full Microsoft Office Suite, with the ability to handle data analysis, reporting, and documentation tasks effectively
- Hands on familiarity with SAP

Ready to drive with Continental? Take the first step and fill in the online application.

关于我们

大陆集团是人和货物的持续可靠且连接性的移动解决方案的先驱。我们拥有先进的技术和服务。1871年，我们成立了一家技术公司，安全、有效、智能、环保且经济。我们提供汽车、机械、交通和物流解决方案。2022年，大陆集团实现了394亿欧元的销售额，并在57个国家和地区拥有约200,000名员工。

乘用车、卡车、巴士、商用车及特种车辆领域中，大陆集团拥有领先的轮胎业务。我们的Tires部门是轮胎技术领域中的创新解决方案的代表。轮胎及相关智能产品和服务的持续性能是我们的目标。我们完成产品组合。我们为经销商和车队管理提供Tires部门是车辆的移动性，并提高能效。为此，我们提供数字轮胎监测系统，并管理轮胎和其他服务。大陆集团通过轮胎提供安全、有效且环保的移动性，并做出贡献。