

Customer Order Desk(COD)

담당 업무

직무 개요

SCM부서 COD 파트의 일원으로서, 고객, 영업, 물류 및 내부 유관 부서 간의 커뮤니케이션 허브 역할을 수행합니다.

주문 접수부터 출고 및 사후관리까지 전반적인 프로세스를 관리하며, 고객 만족도 향상과 운영 효율성을 높이는 데 기여합니다.

담당업무

- SAP 및 EDI 시스템을 통한 고객 주문 접수, 검토 및 입력
- 영업 및 고객과의 커뮤니케이션을 통해 주문 내용, 납기일, 재고 확인
- 납품서 작성, 긴급 주문 및 주문 변경 사항 처리
- 주문 상태 모니터링 및 고객에게 관련 정보 제공 (예: 백오더, 한도 초과, 반품 등)
- 반품 및 클레임 처리, 관련 부서(물류, 재무, 영업 등)와 협업하여 원인 분석 및 해결
- 주문 현황 및 재고 분석을 통한 창고 간 재배정, 생산 요청, 공급망 이슈 대응
- 고객의 VOC 수집 및 프로세스 개선 활동 참여

Job Description - ENG

- Receive, verify, and enter customer orders into SAP and/or EDI systems with high accuracy
- Coordinate with sales and customers to confirm order details, delivery schedules, and available inventory
- Process delivery notes, adjustments, and emergency orders as required to meet customer needs
- Monitor order status and proactively communicate updates or deviations (e.g., back orders, credit limits, returns)
- Handle returns and customer complaints; liaise with logistics, credit control, and sales to identify and resolve root causes
- Analyze open orders and stock levels; facilitate inter-warehouse transfers, production requests, or supply chain escalations
- Collect customer feedback ("voice of customer") and support process improvement initiatives

지원자 프로필

- Bachelor's degree in Logistics or related field
- Min. 2 years of experience in order management, customer service, or supply chain roles
- Intermediate or above level of English



직무-아이디
REF85267N

지사
Gangnam District

리더십 레벨
Leading Self

근무 유형
Onsite Job

법률 고지
Continental Tire Korea Co., Ltd.

- Proficiency in order management systems and MS Office suite
- Strong data entry skills with high accuracy
- Ability to multitask and prioritize in a fast-paced environment
- Problem-solving skills and attention to detail
- Customer-focused mindset with a friendly and supportive attitude
- Knowledge of order processing procedures and customer service best practices

채우 조건

Preferred conditions;

- Work experience in a foreign or global company, logistics field
- Exposure to process improvement, project coordination, or training delivery
- Proficient in Microsoft Excel and the full Microsoft Office Suite, with the ability to handle data analysis, reporting, and documentation tasks effectively
- Hands on familiarity with SAP

Ready to drive with Continental? Take the first step and fill in the online application.

기업 소개

콘티넨탈은 사람과 재화의 지속 가능하고 연결된 이동을 위한 선구적인 기술과 서비스를 개발합니다. 1871년에 설립된 기술 회사로, 안전하며 효율적이고 인텔리전트하고 합리적인 자동차, 기계, 교통 및 운송 솔루션을 제공합니다. 2022년에 콘티넨탈은 매출 394억 유로를 기록했고 현재 57개 국가와 시장에서 약 200,000명의 직원을 고용하고 있습니다.

승용차, 트럭, 버스, 이륜차 및 특수 타이어 분야에서 프리미엄 포트폴리오를 갖춘 **Tires** 그룹 부문은 타이어 기술 분야에서 혁신적인 솔루션을 대표합니다. 타이어와 관련된 지능형 제품 및 서비스와 지속 가능성 장려가 제품 포트폴리오를 완성합니다. 전문 딜러와 차대 관리를 위해, **Tires** 부문은 차량의 이동성을 유지하고 효율성을 높이기 위해 디지털 타이어 모니터링 및 타이어 관리 시스템과 기타 서비스를 제공합니다. 콘티넨탈은 타이어를 통해 안전하고 효율적이고 친환경적인 이동성에 크게 기여하고 있습니다.