

## Customer Order Desk(COD)

### Your tasks

#### 직무 개요

SCM부서 COD 파트의 일원으로서, 고객, 영업, 물류 및 내부 유관 부서 간의 커뮤니케이션 허브 역할을 수행합니다.

주문 접수부터 출고 및 사후관리까지 전반적인 프로세스를 관리하며, 고객 만족도 향상과 운영 효율성을 높이는 데 기여합니다.

#### 담당업무

- SAP 및 EDI 시스템을 통한 고객 주문 접수, 검토 및 입력
- 영업 및 고객과의 커뮤니케이션을 통해 주문 내용, 납기일, 재고 확인
- 납품서 작성, 긴급 주문 및 주문 변경 사항 처리
- 주문 상태 모니터링 및 고객에게 관련 정보 제공 (예: 백오더, 한도 초과, 반품 등)
- 반품 및 클레임 처리, 관련 부서(물류, 재무, 영업 등)와 협업하여 원인 분석 및 해결
- 주문 현황 및 재고 분석을 통한 창고 간 재배정, 생산 요청, 공급망 이슈 대응
- 고객의 VOC 수집 및 프로세스 개선 활동 참여

### Job Description - ENG

- Receive, verify, and enter customer orders into SAP and/or EDI systems with high accuracy
- Coordinate with sales and customers to confirm order details, delivery schedules, and available inventory
- Process delivery notes, adjustments, and emergency orders as required to meet customer needs
- Monitor order status and proactively communicate updates or deviations (e.g., back orders, credit limits, returns)
- Handle returns and customer complaints; liaise with logistics, credit control, and sales to identify and resolve root causes
- Analyze open orders and stock levels; facilitate inter-warehouse transfers, production requests, or supply chain escalations
- Collect customer feedback ("voice of customer") and support process improvement initiatives

### Your profile

- Bachelor's degree in Logistics or related field
- Min. 2 years of experience in order management, customer service, or supply chain roles
- Intermediate or above level of English
- Proficiency in order management systems and MS Office suite



Job ID  
**REF85267N**

Location  
**Gangnam District**

Leadership level  
**Leading Self**

Job flexibility  
**Onsite Job**

Legal Entity  
**Continental Tire Korea Co., Ltd.**

- Strong data entry skills with high accuracy
- Ability to multitask and prioritize in a fast-paced environment
- Problem-solving skills and attention to detail
- Customer-focused mindset with a friendly and supportive attitude
- Knowledge of order processing procedures and customer service best practices

## Our offer

### Preferred conditions;

- Work experience in a foreign or global company, logistics field
- Exposure to process improvement, project coordination, or training delivery
- Proficient in Microsoft Excel and the full Microsoft Office Suite, with the ability to handle data analysis, reporting, and documentation tasks effectively
- Hands on familiarity with SAP

Ready to drive with Continental? Take the first step and fill in the online application.

## About us

콘티넨탈은 사람과 재화의 지속 가능하고 연결된 이동을 위한 선구적인 기술과 서비스를 개발합니다. 1871년에 설립된 기술 회사로, 안전하며 효율적이고 인텔리전트하고 합리적인 자동차, 기계, 교통 및 운송 솔루션을 제공합니다. 2022년에 콘티넨탈은 매출 394억 유로를 기록했고 현재 57개 국가와 시장에서 약 200,000명의 직원을 고용하고 있습니다.

승용차, 트럭, 버스, 이륜차 및 특수 타이어 분야에서 프리미엄 포트폴리오를 갖춘 **Tires** 그룹 부문은 타이어 기술 분야에서 혁신적인 솔루션을 대표합니다. 타이어와 관련된 지능형 제품 및 서비스와 지속 가능성 장려가 제품 포트폴리오를 완성합니다. 전문 딜러와 차대 관리를 위해, **Tires** 부문은 차량의 이동성을 유지하고 효율성을 높이기 위해 디지털 타이어 모니터링 및 타이어 관리 시스템과 기타 서비스를 제공합니다. 콘티넨탈은 타이어를 통해 안전하고 효율적이고 친환경적인 이동성에 크게 기여하고 있습니다.