Estágio em Ouvidoria

工作职责

- Ouvidoria: Hotline, e-Mail e ReclameAQUI.

- Suporte ao Ouvidor responsável pela coordenação das atividades de atendimento ao cliente no South America

- Suporte ao Ouvidor na manipulação e análise do fluxo de reclamações de PLT / CVT / CLC e manipulação no Sistema de Garantia Online

- Suporte ao Ouvidor na preparação de relatórios periódicos (por exemplo, Quartely Report, KPI)

- Criar e gerenciar comunicados internos e externos sobre os treinamentos e informações técnicas destinadas aos parceiros de negócio.

职位号码
REF84919D

工作职能
行政支持

所在地
Jundiaí

法律实体名称
Continental do Brasil Produtos Automotivos Ltda.

职位要求

Cursando graduação em Administração ou áreas correlatas.

我们可以提供

Pronto para dirigir com a Continental? Dê o primeiro passo e preencha o formulário online.

关于我们

A Continental desenvolve tecnologias e serviços pioneiros para a mobilidade sustentável e conectada de pessoas e seus bens. Fundada em 1871, a empresa de tecnologia oferece soluções seguras, eficientes, inteligentes e acessíveis para veículos, máquinas, tráfego e transporte. Em 2022, a Continental gerou vendas de 39,4 bilhões de euros e emprega atualmente cerca de 200 mil pessoas em 57 países e mercados.