

Estágio em Ouvidoria

Náplň práce

- Ouvidoria: Hotline, e-Mail e ReclameAQUI.
- Suporte ao Ouvidor responsável pela coordenação das atividades de atendimento ao cliente no South America
- Suporte ao Ouvidor na manipulação e análise do fluxo de reclamações de PLT / CVT / CLC e manipulação no Sistema de Garantia Online
- Suporte ao Ouvidor na preparação de relatórios periódicos (por exemplo, Quartely Report, KPI)
- Criar e gerenciar comunicados internos e externos sobre os treinamentos e informações técnicas destinadas aos parceiros de negócio.



ID pozície
REF84919D

Pracovná oblasť
Administratívna

Miesto práce
Jundiaí

Právnická osoba
Continental do Brasil Produtos Automotivos Ltda.

Profil kandidáta

Cursando graduação em Administração ou áreas correlatas.

Čo ponúkame

Pronto para dirigir com a Continental? Dê o primeiro passo e preencha o formulário online.

O nós

A Continental desenvolve tecnologias e serviços pioneiros para a mobilidade sustentável e conectada de pessoas e seus bens. Fundada em 1871, a empresa de tecnologia oferece soluções seguras, eficientes, inteligentes e acessíveis para veículos, máquinas, tráfego e transporte. Em 2022, a Continental gerou vendas de 39,4 bilhões de euros e emprega atualmente cerca de 200 mil pessoas em 57 países e mercados.