

Estágio em Ouvidoria

Feladatok

- Ouvidoria: Hotline, e-Mail e ReclameAQUI.
- Suporte ao Ouvidor responsável pela coordenação das atividades de atendimento ao cliente no South America
- Suporte ao Ouvidor na manipulação e análise do fluxo de reclamações de PLT / CVT / CLC e manipulação no Sistema de Garantia Online
- Suporte ao Ouvidor na preparação de relatórios periódicos (por exemplo, Quartely Report, KPI)
- Criar e gerenciar comunicados internos e externos sobre os treinamentos e informações técnicas destinadas aos parceiros de negócio.



Job ID
REF84919D

Munkaterület
Adminisztráció és asszisztencia

Telephely
Jundiaí

Jogi egység
Continental do Brasil Produtos Automotivos Ltda.

Profilja

Cursando graduação em Administração ou áreas correlatas.

Ajánlatunk

Pronto para dirigir com a Continental? Dê o primeiro passo e preencha o formulário online.

Rólunk

A Continental desenvolve tecnologias e serviços pioneiros para a mobilidade sustentável e conectada de pessoas e seus bens. Fundada em 1871, a empresa de tecnologia oferece soluções seguras, eficientes, inteligentes e acessíveis para veículos, máquinas, tráfego e transporte. Em 2022, a Continental gerou vendas de 39,4 bilhões de euros e emprega atualmente cerca de 200 mil pessoas em 57 países e mercados.