Estágio em Ouvidoria

Vos activités

- Ouvidoria: Hotline, e-Mail e ReclameAQUI.

- Suporte ao Ouvidor responsável pela coordenação das atividades de atendimento ao cliente no South America

- Suporte ao Ouvidor na manipulação e análise do fluxo de reclamações de PLT / CVT / CLC e manipulação no Sistema de Garantia Online

- Suporte ao Ouvidor na preparação de relatórios periódicos (por exemplo, Quartely Report, KPI)

- Criar e gerenciar comunicados internos e externos sobre os treinamentos e informações técnicas destinadas aos parceiros de negócio.

Votre profil

Cursando graduação em Administração ou áreas correlatas.

Notre offre

Pronto para dirigir com a Continental? Dê o primeiro passo e preencha o formulário online.

A propos de nous

A Continental desenvolve tecnologias e serviços pioneiros para a mobilidade sustentável e conectada de pessoas e seus bens. Fundada em 1871, a empresa de tecnologia oferece soluções seguras, eficientes, inteligentes e acessíveis para veículos, máquinas, tráfego e transporte. Em 2022, a Continental gerou vendas de 39,4 bilhões de euros e emprega atualmente cerca de 200 mil pessoas em 57 países e mercados.

Référence
REF84919D

Domaine fonctionnel
Administration and Assistance

Site
Jundiaí

Unité légale
Continental do Brasil Produtos Automotivos Ltda.