

## Estágio em Ouvidoria

### Vaše náplň práce

- Ouvidoria: Hotline, e-Mail e ReclameAQUI.
- Suporte ao Ouvidor responsável pela coordenação das atividades de atendimento ao cliente no South America
- Suporte ao Ouvidor na manipulação e análise do fluxo de reclamações de PLT / CVT / CLC e manipulação no Sistema de Garantia Online
- Suporte ao Ouvidor na preparação de relatórios periódicos (por exemplo, Quartely Report, KPI)
- Criar e gerenciar comunicados internos e externos sobre os treinamentos e informações técnicas destinadas aos parceiros de negócio.



ID pracovní pozice  
**REF84919D**

Obor  
**Administrativa**

Lokalita  
**Jundiaí**

Právnická osoba  
**Continental do Brasil Produtos Automotivos Ltda.**

### Váš profil

Cursando graduação em Administração ou áreas correlatas.

### Co nabízíme

Pronto para dirigir com a Continental? Dê o primeiro passo e preencha o formulário online.

### O nós

A Continental desenvolve tecnologias e serviços pioneiros para a mobilidade sustentável e conectada de pessoas e seus bens. Fundada em 1871, a empresa de tecnologia oferece soluções seguras, eficientes, inteligentes e acessíveis para veículos, máquinas, tráfego e transporte. Em 2022, a Continental gerou vendas de 39,4 bilhões de euros e emprega atualmente cerca de 200 mil pessoas em 57 países e mercados.