

Customer Logistics (Logística de Cliente)

工作职责

Estamos buscando un/a profesional de Logística de Clientes orientado/a al detalle y al cliente para unirse a nuestro equipo en Aguascalientes, México. En este puesto, será responsable de gestionar los pedidos de los clientes, coordinar las operaciones logísticas y garantizar una comunicación eficaz entre los clientes y los departamentos internos.

- Procesar y gestionar los pedidos entrantes de los clientes de manera oportuna
- Servir como principal punto de contacto entre los clientes y los departamentos internos pertinentes tras la recepción del pedido
- Supervisar los pedidos introducidos y comunicar las actualizaciones a los clientes con prontitud para mejorar su experiencia y satisfacción
- Coordinarse con diversos equipos para garantizar unas operaciones logísticas fluidas y la entrega puntual de los productos
- Analizar y optimizar los procesos logísticos para mejorar la eficiencia y el servicio al cliente
- Apoyar la gestión de las reclamaciones de los clientes y trabajar para resolver los problemas con eficacia
- Mantener registros precisos y generar informes sobre las métricas de rendimiento logístico
- Colabore con equipos interfuncionales para abordar cualquier reto en el proceso de cumplimiento de pedidos
- Manténgase al día sobre las tendencias del sector y las mejores prácticas en logística de clientes

职位要求

- Licenciatura en Administración de Empresas, Logística, Gestión de la Cadena de Suministro o un campo relacionado
- 3 años de experiencia en logística de clientes, gestión de pedidos o un puesto similar
- Microsoft Office
- SAP
- Inglés avanzado
- Conocimientos:
 - normativa de envíos internacionales
 - procedimientos aduaneros (preferido)
 - Salesforce o sistemas CRM similares (preferido)
 - procesos logísticos
 - sistemas logísticos

我们可以提供

En Continental estamos comprometidos con la construcción de un ecosistema incluyente y libre de discriminación en México, estos principios se encuentran asentados en nuestra filosofía y cultura corporativa. Por lo cual, queda totalmente prohibido solicitar prueba de



职位号码

REF84743C

工作职能

物流

所在地

Aguascalientes - Automotive

领导力级别

个人贡献者

工作场所灵活度

现场办公

招聘专员

Marcela Martin del Campo

法律实体名称

Continental Automotive Maquila Mexico, S. de R.L. de C.V.

embarazo o VIH como parte de nuestros procesos de selección.

#LI-MM1

¿Listo para conducir con Continental? Tome el primer paso y llene la solicitud en línea.

关于我们

Continental desarrolla tecnologías y servicios vanguardistas para la movilidad sostenible e interconectada de personas y bienes. Fundada en 1871, la empresa de tecnología ofrece soluciones seguras, eficientes, inteligentes y asequibles para vehículos, máquinas, tráfico y transporte. En 2022, Continental generó ventas por 39 400 millones de euros y actualmente emplea a unas 200 000 personas en 57 países y mercados.