

Customer Logistics (Logística de Cliente)

หน้าที่ความรับผิดชอบในงานของคุณ

Estamos buscando un/a profesional de Logística de Clientes orientado/a al detalle y al cliente para unirse a nuestro equipo en Aguascalientes, México. En este puesto, será responsable de gestionar los pedidos de los clientes, coordinar las operaciones logísticas y garantizar una comunicación eficaz entre los clientes y los departamentos internos.

- Procesar y gestionar los pedidos entrantes de los clientes de manera oportuna
- Servir como principal punto de contacto entre los clientes y los departamentos internos pertinentes tras la recepción del pedido
- Supervisar los pedidos introducidos y comunicar las actualizaciones a los clientes con prontitud para mejorar su experiencia y satisfacción
- Coordinarse con diversos equipos para garantizar unas operaciones logísticas fluidas y la entrega puntual de los productos
- Analizar y optimizar los procesos logísticos para mejorar la eficiencia y el servicio al cliente
- Apoyar la gestión de las reclamaciones de los clientes y trabajar para resolver los problemas con eficacia
- Mantener registros precisos y generar informes sobre las métricas de rendimiento logístico
- Colabore con equipos interfuncionales para abordar cualquier reto en el proceso de cumplimiento de pedidos
- Manténgase al día sobre las tendencias del sector y las mejores prácticas en logística de clientes

โปรไฟล์ของคุณ

- Licenciatura en Administración de Empresas, Logística, Gestión de la Cadena de Suministro o un campo relacionado
- 3 años de experiencia en logística de clientes, gestión de pedidos o un puesto similar
- Microsoft Office
- SAP
- Inglés avanzado
- Conocimientos:
 - normativa de envíos internacionales
 - procedimientos aduaneros (preferido)
 - Salesforce o sistemas CRM similares (preferido)
 - procesos logísticos
 - sistemas logísticos

ข้อเสนอของเรา

Estamos comprometidos con la construcción de un ecosistema incluyente y libre de discriminación en México, estos principios se



รหัสตำแหน่งงาน

REF84743C

สาขางาน

งานโลจิสติกส์ หรือขนส่ง

ที่ตั้ง

Aguascalientes - Automotive

ระดับความเป็นผู้นำ

Leading Self

ความยืดหยุ่นในการทำงาน

ทำงานในบริษัท

ชื่อผู้ติดต่อ

Marcela Martin del Campo

นิติบุคคล

Continental Automotive Maquila Mexico, S. de R.L. de C.V.

encuentran asentados en nuestra filosofía y cultura corporativa. Por lo cual, queda totalmente prohibido solicitar prueba de embarazo o VIH como parte de nuestros procesos de selección.

#LI-MM1

¿Listo para llevar tu carrera al siguiente nivel y unirte a nosotros en el inicio de algo extraordinario? ¡Postúlate ahora para ser parte de AUMOVIO y construir juntos la movilidad del futuro!

เกี่ยวกับเรา

Se espera que el sector Automotriz del grupo Continental se convierta en una empresa independiente bajo el nombre de "AUMOVIO" en septiembre de 2025. Con aproximadamente 93,000 empleados en todo el mundo y ventas anuales de alrededor de 20 mil millones de euros, estamos entrando en una nueva y emocionante era.

AUMOVIO representa productos electrónicos altamente desarrollados y soluciones modernas de movilidad. Además de su sólida posición en el mercado con soluciones innovadoras de sensores, pantallas, sistemas de freno y confort tecnológicamente avanzados, AUMOVIO cuenta con una experiencia significativa en software, plataformas de arquitectura y sistemas de asistencia para el mercado en rápido crecimiento de vehículos definidos por software y autónomos. Nuestro propósito es claro: hacer que la movilidad del futuro sea segura, emocionante, conectada y autónoma.