

Customer Logistics (Logística de Cliente)

Náplň práce

Estamos buscando un/a profesional de Logística de Clientes orientado/a al detalle y al cliente para unirse a nuestro equipo en Aguascalientes, México. En este puesto, será responsable de gestionar los pedidos de los clientes, coordinar las operaciones logísticas y garantizar una comunicación eficaz entre los clientes y los departamentos internos.

- Procesar y gestionar los pedidos entrantes de los clientes de manera oportuna
- Servir como principal punto de contacto entre los clientes y los departamentos internos pertinentes tras la recepción del pedido
- Supervisar los pedidos introducidos y comunicar las actualizaciones a los clientes con prontitud para mejorar su experiencia y satisfacción
- Coordinarse con diversos equipos para garantizar unas operaciones logísticas fluidas y la entrega puntual de los productos
- Analizar y optimizar los procesos logísticos para mejorar la eficiencia y el servicio al cliente
- Apoyar la gestión de las reclamaciones de los clientes y trabajar para resolver los problemas con eficacia
- Mantener registros precisos y generar informes sobre las métricas de rendimiento logístico
- Colabore con equipos interfuncionales para abordar cualquier reto en el proceso de cumplimiento de pedidos
- Manténgase al día sobre las tendencias del sector y las mejores prácticas en logística de clientes

Profil kandidáta

- Licenciatura en Administración de Empresas, Logística, Gestión de la Cadena de Suministro o un campo relacionado
- 3 años de experiencia en logística de clientes, gestión de pedidos o un puesto similar
- Microsoft Office
- SAP
- Inglés avanzado
- Conocimientos:
 - normativa de envíos internacionales
 - procedimientos aduaneros (preferido)
 - Salesforce o sistemas CRM similares (preferido)
 - procesos logísticos
 - sistemas logísticos

Čo ponúkame

Estamos comprometidos con la construcción de un ecosistema incluyente y libre de discriminación en México, estos principios se encuentran asentados en nuestra filosofía y cultura corporativa. Por lo cual, queda totalmente prohibido solicitar prueba de embarazo o VIH



ID pozície
REF84743C

Pracovná oblasť
Logistika

Miesto práce
Aguascalientes - Automotive

Úroveň vedenia ľudí
Leading Self

Flexibilita
Onsite Job

Kontakt
Marcela Martin del Campo

Právnická osoba
Continental Automotive Maquila Mexico, S. de R.L. de C.V.

como parte de nuestros procesos de selección.

#LI-MM1

¿Listo para llevar tu carrera al siguiente nivel y unirte a nosotros en el inicio de algo extraordinario? ¡Postúlate ahora para ser parte de AUMOVIO y construir juntos la movilidad del futuro!

O nós

Se espera que el sector Automotriz del grupo Continental se convierta en una empresa independiente bajo el nombre de “AUMOVIO” en septiembre de 2025. Con aproximadamente 93,000 empleados en todo el mundo y ventas anuales de alrededor de 20 mil millones de euros, estamos entrando en una nueva y emocionante era.

AUMOVIO representa productos electrónicos altamente desarrollados y soluciones modernas de movilidad. Además de su sólida posición en el mercado con soluciones innovadoras de sensores, pantallas, sistemas de freno y confort tecnológicamente avanzados, AUMOVIO cuenta con una experiencia significativa en software, plataformas de arquitectura y sistemas de asistencia para el mercado en rápido crecimiento de vehículos definidos por software y autónomos. Nuestro propósito es claro: hacer que la movilidad del futuro sea segura, emocionante, conectada y autónoma.