

Customer Logistics (Logística de Cliente)

Responsabilități

Estamos buscando un/a profesional de Logística de Clientes orientado/a al detalle y al cliente para unirse a nuestro equipo en Aguascalientes, México. En este puesto, será responsable de gestionar los pedidos de los clientes, coordinar las operaciones logísticas y garantizar una comunicación eficaz entre los clientes y los departamentos internos.

- Procesar y gestionar los pedidos entrantes de los clientes de manera oportuna
- Servir como principal punto de contacto entre los clientes y los departamentos internos pertinentes tras la recepción del pedido
- Supervisar los pedidos introducidos y comunicar las actualizaciones a los clientes con prontitud para mejorar su experiencia y satisfacción
- Coordinarse con diversos equipos para garantizar unas operaciones logísticas fluidas y la entrega puntual de los productos
- Analizar y optimizar los procesos logísticos para mejorar la eficiencia y el servicio al cliente
- Apoyar la gestión de las reclamaciones de los clientes y trabajar para resolver los problemas con eficacia
- Mantener registros precisos y generar informes sobre las métricas de rendimiento logístico
- Colabore con equipos interfuncionales para abordar cualquier reto en el proceso de cumplimiento de pedidos
- Manténgase al día sobre las tendencias del sector y las mejores prácticas en logística de clientes

Cerințe

- Licenciatura en Administración de Empresas, Logística, Gestión de la Cadena de Suministro o un campo relacionado
- 3 años de experiencia en logística de clientes, gestión de pedidos o un puesto similar
- Microsoft Office
- SAP
- Inglés avanzado
- Conocimientos:
 - normativa de envíos internacionales
 - procedimientos aduaneros (preferido)
 - Salesforce o sistemas CRM similares (preferido)
 - procesos logísticos
 - sistemas logísticos

Oferta noastră

En Continental estamos comprometidos con la construcción de un ecosistema incluyente y libre de discriminación en México, estos principios se encuentran asentados en nuestra filosofía y cultura corporativa. Por lo cual, queda totalmente prohibido solicitar prueba de



Job ID
REF84743C

ID poziție
Logistică

Domeniul de activitate
Aguascalientes - Automotive

Nivelul de Leadership
Leading Self

Flexibilitatea programului de lucru
Onsite Job

Persoana de contact
Marcela Martin del Campo

Persoană juridică
Continental Automotive Maquila Mexico, S. de R.L. de C.V.

embarazo o VIH como parte de nuestros procesos de selección.

#LI-MM1

¿Listo para conducir con Continental? Tome el primer paso y llene la solicitud en línea.

Despre noi

Continental desarrolla tecnologías y servicios vanguardistas para la movilidad sostenible e interconectada de personas y bienes. Fundada en 1871, la empresa de tecnología ofrece soluciones seguras, eficientes, inteligentes y asequibles para vehículos, máquinas, tráfico y transporte. En 2022, Continental generó ventas por 39 400 millones de euros y actualmente emplea a unas 200 000 personas en 57 países y mercados.