

## Customer Logistics (Logística de Cliente)

### 담당 업무

Estamos buscando un/a profesional de Logística de Clientes orientado/a al detalle y al cliente para unirse a nuestro equipo en Aguascalientes, México. En este puesto, será responsable de gestionar los pedidos de los clientes, coordinar las operaciones logísticas y garantizar una comunicación eficaz entre los clientes y los departamentos internos.

- Procesar y gestionar los pedidos entrantes de los clientes de manera oportuna
- Servir como principal punto de contacto entre los clientes y los departamentos internos pertinentes tras la recepción del pedido
- Supervisar los pedidos introducidos y comunicar las actualizaciones a los clientes con prontitud para mejorar su experiencia y satisfacción
- Coordinarse con diversos equipos para garantizar unas operaciones logísticas fluidas y la entrega puntual de los productos
- Analizar y optimizar los procesos logísticos para mejorar la eficiencia y el servicio al cliente
- Apoyar la gestión de las reclamaciones de los clientes y trabajar para resolver los problemas con eficacia
- Mantener registros precisos y generar informes sobre las métricas de rendimiento logístico
- Colabore con equipos interfuncionales para abordar cualquier reto en el proceso de cumplimiento de pedidos
- Manténgase al día sobre las tendencias del sector y las mejores prácticas en logística de clientes

### 지원자 프로필

- Licenciatura en Administración de Empresas, Logística, Gestión de la Cadena de Suministro o un campo relacionado
- 3 años de experiencia en logística de clientes, gestión de pedidos o un puesto similar
- Microsoft Office
- SAP
- Inglés avanzado
- Conocimientos:
  - normativa de envíos internacionales
  - procedimientos aduaneros (preferido)
  - Salesforce o sistemas CRM similares (preferido)
  - procesos logísticos
  - sistemas logísticos

### 채우 조건

En Continental estamos comprometidos con la construcción de un ecosistema incluyente y libre de discriminación en México, estos principios se encuentran asentados en nuestra filosofía y cultura corporativa. Por lo cual, queda totalmente prohibido solicitar prueba de



직무-아이디  
**REF84743C**

모집 분야  
자재물류

지사  
**Aguascalientes - Automotive**

리더십 레벨  
**Leading Self**

근무 유형  
**Onsite Job**

이름  
**Marcela Martin del Campo**

법률 고지  
**Continental Automotive Maquila Mexico, S. de R.L. de C.V.**

embarazo o VIH como parte de nuestros procesos de selección.

#LI-MM1

¿Listo para conducir con Continental? Tome el primer paso y llene la solicitud en línea.

## 기업 소개

Continental desarrolla tecnologías y servicios vanguardistas para la movilidad sostenible e interconectada de personas y bienes. Fundada en 1871, la empresa de tecnología ofrece soluciones seguras, eficientes, inteligentes y asequibles para vehículos, máquinas, tráfico y transporte. En 2022, Continental generó ventas por 39 400 millones de euros y actualmente emplea a unas 200 000 personas en 57 países y mercados.