

# Customer Service Representative Fleet Customer (German language)

## Ihre Aufgaben

- Kundenbetreuung für einen definierten Kundenstamm
- Neu- und Bestandskundenpflege im Warenwirtschaftssystem und Erstellung von Abwicklungsvorgaben für Filialen
- Ansprechpartner für Kunden, Vertriebsmitarbeiter und Filialen (1.200 Filialen)
- Telefonische Annahme und Bearbeitung eingehender Kundenanfragen
- Bearbeitung von Rechnungsreklamationen und Gutschriften inkl. Kontenklärung
- Kontinuierliche Optimierung der Kundeneinstellungen im Order-To-Cash Workflow
- Mitwirkung bei der Umsetzung von Prozessänderungen in IT-Systemen
- Mitarbeit in Projekten und Übernahme von Zusatzaufgaben

## Ihr Profil

- Kaufmännische Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung in einer Handelsorganisation bzw. abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaft wünschenswert
- Kundenorientiertes Handeln
- Sicherer Umgang mit MS Office-, ERP- und CRM-Programmen
- Sehr gute Deutschkenntnisse (Level C2) sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohes Engagement und Leistungsbereitschaft
- Hohe Belastbarkeit im Saisongeschäft speziell in der telefonischen Erreichbarkeit
- Eigenständige und strukturierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke und Lösungsorientierung

## Unser Angebot

- Endless development opportunities in an international company and work with leading world-class technologies
- Company discounts
- Discounts in modern employee restaurant
- Extra paid time off
- Flexible working hours
- Mobile work option or work from office operated to the highest level of comfort and sustainability
- Salary range: 1900 - 2850 euro gross

Sie wollen mit uns Gas geben? Starten Sie durch und bewerben Sie sich jetzt!



Job ID  
**REF83068U**

Arbeitsbereich  
**Marketing & Vertrieb**

Standort  
**Sergeičikaj I**

Leadership Level  
**Leading Self**

Job Flexibilität  
**Hybrid Job**

Rechtliche Einheit  
**Continental Tires Business Services UAB**

## Über uns

With a network of over 450 locations, Vergölst ensures the mobility of customers nationwide. Founded in Aachen in 1926, Germany's oldest tire retailer has grown steadily and has now established itself as a specialist in tires and car services. Vergölst has been part of the Continental Group since 1974. Today, around 1.900 employees throughout Germany generate an annual turnover of 330 millionen euros.