

# Ingénieur(e) qualité clients en vie série (H/F) - Alternance

## Your tasks

L'Ingénieur Qualité Client en Vie Série est le point de contact clé entre l'entreprise et le client, de la phase d'industrialisation jusqu'à la fin de vie des produits. Il joue un rôle stratégique en assurant la coordination des actions qualité (PPAP, gestion des retours clients, évolutions produits) pour garantir la satisfaction des clients internes et externes.

Son objectif ? Maintenir un haut niveau de qualité et de performance en veillant au respect des exigences en matière de sécurité, qualité, délais, coûts et quantités.

## \*Vos Challenges\*

En intégrant le département Qualité de notre usine de Toulouse, vous apporterez un soutien essentiel au service Qualité Client en Vie Série. Au cours de votre alternance, vous serez amené(e) à :

- **Suivre et analyser les retours clients** : Piloter et vérifier l'efficacité des actions correctives mises en place via les 8D clients,
- **Contribuer aux évolutions produits** : Faire un état des lieux des dossiers PPAP, proposer un suivi optimisé et des indicateurs pertinents,
- **Coordonner les évolutions composants** : Gérer les notifications de modifications produits (PCN/PTN) avec les équipes internes (R&D, Qualité Fournisseur, Production),
- **Déployer des actions d'amélioration continue** : Partager et implémenter les "best practices", challenger nos méthodes et apporter de nouvelles idées (IA, digitalisation...),
- **Renforcer la relation client** : Proposer des actions pour fluidifier les échanges et améliorer la satisfaction client.

## Your profile

### \*A propos de vous\*

Vous êtes admissible en École d'Ingénieur généraliste ou Master (Qualité, Excellence Opérationnelle, Management...) pour un cycle d'alternance de 2 ou 3 ans.

### Vous possédez les compétences suivantes :

- Anglais avancé (B2 minimum) : Vous échangerez avec des interlocuteurs internationaux (écrit & oral),
- Maîtrise des outils bureautiques : Excel, PowerPoint, outils collaboratifs.

### Votre profil présente les qualités suivantes :

- Curiosité : Intérêt pour les nouvelles technologies, l'électronique et les processus industriels,



Job ID  
REF79193D

Location  
Toulouse

Legal Entity  
Continental Automotive France  
SAS

- **Proactivité & autonomie** : Vous aimez prendre des initiatives et relever des défis,
- **Esprit d'équipe** : Collaboration, partage d'idées et intelligence collective sont essentiels pour vous,
- **Communication & relationnel** : Capacité à synthétiser, convaincre et interagir efficacement avec les équipes et les clients.

## Our offer

### \*6 raisons pour nous rejoindre\*

**#1 Nos collaborateurs**, nos leaders : Nous recherchons des collaborateurs qui font preuve de créativité, qui sortent des sentiers battus et qui ont l'ambition de construire la mobilité du futur.

**#2 Les challenges** : notre leitmotiv ! Notre ambition : créer les technologies et solutions de demain autour de la mobilité du futur.

**#3 L'innovation** au cœur de nos priorités, au cœur de notre ADN.

**#4** Nous conjugons travail, plaisir et esprit d'équipe. Ici, le travail et le plaisir ne sont pas incompatibles !

**#5 Un potentiel de carrière** et un potentiel international, facteur d'opportunité. Vous rejoignez un Groupe sans frontières où les opportunités sont multiples.

**#6 We are flex**, nous favorisons un environnement professionnel souple et modulable pour le bien-être de nos collaborateurs.

Continental favorise l'intégration de ses collaborateurs, prône la diversité et les accompagne dans leur évolution de carrière. Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

Prêt à prendre la route avec Continental ? Votre première étape : enregistrer votre profil sur notre site en ligne.

## About us

Continental développe des technologies et des services pionniers pour une mobilité durable et connectée des personnes et des marchandises. Cette entreprise technologique fondée en 1871 propose des solutions sûres, efficaces, intelligentes et abordables pour les véhicules, les machines, la circulation et le transport. En 2021, Continental a réalisé un chiffre d'affaires de 33,8 milliards d'euros et emploie actuellement plus de 190 000 personnes dans 58 pays et marchés. Le 8 octobre 2021, l'entreprise a fêté ses 150 ans d'existence.

Le secteur d'activité Automotive réunit les technologies associées aux systèmes de sécurité passive, de freinage, de châssis, de trajectoire et de contrôle de trajectoire. Son portefeuille comprend également des solutions innovantes pour la conduite assistée et automatisée, des technologies d'affichage et de fonctionnement, ainsi que des solutions audio et vidéo pour l'intérieur du véhicule, tout comme une technologie d'information et de communication intelligente pour les services de mobilité des opérateurs de flotte et les constructeurs de véhicules commerciaux. Des activités complètes en matière de technologies de la connectivité, d'électronique du véhicule et d'ordinateurs haute performance viennent compléter la gamme de produits et services.