Head of HR Services Delivery EMEA within BA OESL (m/w/d) - REF77173Z

Vaše náplň práce

Für unsere Business Area OESL suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Head of HR Services Delivery EMEA (m/w/d) mit folgenden Tätigkeiten:

Management von HR-Services und BPO-Governance

- Hauptverbindungsperson zum BPO-Anbieter in der Region, um eine nahtlose Personalverwaltung, Gehaltsabrechnung und Vertragsverwaltung sicherzustellen.
- Definition, Überwachung und kontinuierliche Verbesserung von Service Level Agreements (SLAs) und Leistungsmetriken mit dem BPO-Anbieter.
- Beaufsichtigung der HR-Service-Delivery-Spezialisten an den Standorten, die für die Überwachung aller Leistungen und Verpflichtungen des Anbieters an ihrem jeweiligen Standort verantwortlich sind.
- Sicherstellung der Einhaltung der in der BPO-Dienstleistungsvereinbarung festgelegten Verpflichtungen und Behebung etwaiger Dienstleistungslücken.

Leitung interner HR-Operations

- Leitung der HR-Dienstleistungen für Standorte außerhalb des BPO-Bereichs, Gewährleistung von Standardisierung und Prozesseffizienz.
- Leitung eines Teams, das für die Verwaltung von Personaldaten, Zeiterfassung und Lohn- und Gehaltsabrechnung oder BPOs zuständig ist.
- Beaufsichtigung des täglichen Betriebs des Payroll-Shared-Services-Teams, um eine konsistente, pünktliche und genaue Leistungserbringung zu gewährleisten.
- Entwicklung und Umsetzung von Best Practices für hervorragende operative Leistungen im Bereich der HR-Dienstleistungen.
- Förderung einer Kultur der kontinuierlichen Verbesserung und hohen Mitarbeiterzufriedenheit.

Compliance & Risk Management

- Sicherstellen, dass alle Personalrichtlinien, Gehaltsabrechnungen und Arbeitsverträge den lokalen Arbeitsgesetzen und Unternehmensstandards entsprechen.
- Überwachung der Einhaltung der vertraglichen Verpflichtungen und Sicherstellung der Übereinstimmung mit den Servicevereinbarungen
- Zusammenarbeit mit Rechts- und Compliance-Teams, um Risiken im Zusammenhang mit der Sicherheit von Personaldaten, DSGVO und anderen Vorschriften zu minimieren.

Digitale Transformation & Implementierung einer globalen HCM-Lösung

ID pracovní pozice
REF77173Z

Obor
Personalistika

Lokalita
Karben

Úroveň vedení lidí
Vedení týmu

Flexibilita práce
Hybridní práce

Kontakt
Ina Fischmann

Právnická osoba
ContiTech Vibration Control GmbH

- Leitung und Unterstützung der Implementierung einer globalen digitalen HCM-Lösung und anschließender reibungsloser Übernahme und Integration in den Personalbetrieb.
- Identifizierung und Nutzung von Automatisierungs- und digitalen Tools, um Effizienz, Genauigkeit und Benutzerfreundlichkeit zu verbessern.
- Crossfunktioniale Zusammenarbeit mit IT-, HR- und Unternehmensleitern, um sicherzustellen, dass digitale HR-Lösungen die übergeordneten Unternehmensziele unterstützen.
- Sicherstellung, dass die Personaldaten genau und zugänglich sind, um eine datengestützte Entscheidungsfindung zu ermöglichen.

Die Tätigkeit kann an den Standorten Hannover oder Karben ausgeübt werden

Váš profil

- Bachelor- oder Masterabschluss in Personalmanagement, Rechnungswesen, Finanzen, Recht, Betriebswirtschaft oder einem verwandten Bereich.
- Mehrjährige Erfahrung in Führungspositionen in den Bereichen HR Shared Services, HR Operations oder Lieferantenmanagement.
- Ausgeprägte Erfahrung im Lieferantenmanagement mit Kenntnissen in der Überwachung der Lieferantenleistung und der Einhaltung von SLAs.
- Erfahrung in der Erbringung von HR-Dienstleistungen: Verwaltung von Personaldaten, Gehaltsabrechnung und Einhaltung des Arbeitsrechts in der gesamten EMEA-Region (insbesondere Deutschland und Frankreich).
- Verständnis von HCM-Systemen (z. B. SAP SuccessFactors, Workday, Oracle HCM) und deren Auswirkungen auf die Erbringung von HR-Dienstleistungen.
- Fließende Deutsch und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Problemlösung und Entscheidungsfindung: Ausgeprägte analytische Fähigkeiten zur Bewertung von Systemproblemen und zur Entwicklung effektiver Lösungen.

Die Bewerbungen von schwerbehinderten Menschen sind willkommen.

Co nabízíme

Das Wohl unserer Mitarbeitenden liegt uns am Herzen. Deshalb bieten wir spannende berufliche Perspektiven und unterstützen Sie bei einer ausgewogenen Work-Life-Balance durch Zusatzleistungen, wie:

- Fortbildungsmöglichkeiten
- Mobile und flexible Arbeitsmodelle
- Sabbaticals
- und noch vieles mehr…

Haben wir Sie neugierig gemacht? Hier finden Sie weitere Infos.

Vielfalt, Inklusion und Zugehörigkeit sind uns wichtig und machen uns als Unternehmen stark und erfolgreich. Wir bieten allen Chancengleichheit – unabhängig von Alter, Geschlecht, Nationalität, kultureller Herkunft, Behinderung, Religion, Weltanschauung oder

sexueller Orientierung.

Sie wollen mit uns Gas geben? Starten Sie durch und bewerben Sie sich jetzt!

O nás

Continental entwickelt wegweisende Technologien und Dienste für die nachhaltige und vernetzte Mobilität der Menschen und ihrer Güter. Das 1871 gegründete Technologieunternehmen bietet sichere, effiziente, intelligente und erschwingliche Lösungen für Fahrzeuge, Maschinen, Verkehr und Transport. Continental erzielte 2024 einen vorläufigen Umsatz von 39,7 Milliarden Euro und beschäftigt aktuell rund 190.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in 55 Ländern und Märkten.

Geleitet von der Vision, die erste Wahl der Kunden für materialgetriebene Lösungen zu sein, fokussiert sich der Unternehmensbereich ContiTech auf die Entwicklungs- und Werkstoffkompetenz für Produkte und Systeme aus Kautschuk, Kunststoff, Metall, sowie Gewebe. Diese können auch mit elektronischen Komponenten ausgestattet sein, um sie für individuelle Serviceleistungen funktional zu optimieren. Die industriellen Wachstumsfelder von ContiTech liegen vor allem in den Bereichen Energie-, Land-, Bauwirtschaft und Oberflächen. Zusätzlich bedient ContiTech die Automobil- und Transportindustrie sowie den Schienenverkehr.