Customer Service Engineer Germany (South) - Original Equipment Solutions (m/w/d) - REF73200Z

Vos activités

Als Customer Service Engineer (m/w/divers) sind Sie die erste Qualitätsschnittstelle für die relevanten Kundenanliegen.

Ihre Hauptaufgaben sind folgende:

- Aufbau einer vertrauensvollen Zusammenarbeit mit den Bereichen Werk, Linienbetrieb, Qualitätsabteilungen, Logistikabteilungen und der Kundendienstorganisation des Kunden in allen zugewiesenen Kundenwerken
- Agieren als erster direkter Ansprechpartner und Ansprechpartner bei Kunden beschwerden/0-km-Problemen
- Regelmäßig proaktive Besuche an relevanten Kundenstandorten in einer mit den Kunden vereinbarten Häufigkeit
- Koordination der Aktivitäten externer Qualitätsdienstleister
- Mitwirkung an Problemlösungs- und strategischen Qualitätsverbesserungsaktivitäten mit internationalen Teams
- Unterstützung der Bewertung der Wahrnehmung der CT OESL Qualitätsleistung durch die Kundenwerke

Votre profil

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Automotive Engineering, Maschinenbau/Elektrotechnik oder gleichwertige Ausbildung als Techniker
- Langjährige Berufserfahrung im Automotive-Geschäft mit direktem internationalem OEM-Kundenkontakt
- Ausgezeichnete Fähigkeiten in der Erleichterung der Kommunikation zwischen Kunden und internen Abteilungen
- Grundkenntnisse in allgemeinen Qualitätsmethoden und -werkzeugen
- Fließende Englisch- und Deutschkenntnisse (in Wort und Schrift)
- Sehr gute Planungs- und Organisationsfähigkeiten
- Bereitschaft zu häufigen und kurzfristigen Reisen

Die Bewerbungen von schwerbehinderten Menschen sind willkommen.

Notre offre

Was wir bieten:

- **Hybride Arbeitszeiten** - Work-Life-Balance ist uns wichtig, daher bieten wir flexible Arbeitszeiten mit mobilen und flexiblen Arbeitsmodellen, Sabbaticals oder grenzüberschreitendem Arbeiten
- **Unternehmensvorteile** - Wir arbeiten mit verschiedenen Anbietern zusammen und erhalten Ermäßigungen für verschiedene Produkte -

Référence
REF73200Z

Domaine fonctionnel
Quality

Site
Backnang

Niveau de leadership
Leading Self

Flexibilité du poste
Hybrid Job

Nom du contact
Lea Hofmann

Unité légale
ContiTech Techno-Chemie GmbH

wie Restaurants, Fitnessprogramme usw.
- **System zur Belohnung von Verbesserungsideen** - Wir haben ein internes Verbesserungsprogramm (Continental-Ideenmanagement), das es Ihnen ermöglicht, Ideen einzubringen und mit einer attraktiven Prämie (entsprechend Ihrer Verbesserungsidee) belohnt zu werden
- **Berufliche Entwicklung** - Viele Möglichkeiten, sich innerhalb des Unternehmens weiterzuentwickeln
- **Wettbewerbsfähige Vergütung in Abhängigkeit von Ihrem persönlichen Beitrag und der Unternehmensleistung**

Klingt das interessant für Sie? Hier finden Sie weitere Infos.

Unser Engagement:

- **Einfluss nehmen**: Wir bieten Möglichkeiten, mehr Einfluss zu nehmen und beruflich mehr zu erreichen
- **Initiative**: Wir ermutigen unsere Mitarbeiter, sich weiterzuentwickeln, größere Verantwortung zu übernehmen, innovativ zu sein und neue Fähigkeiten zu erwerben
- **New Work**: Wir schätzen die Flexibilität und Agilität, die modernes Arbeiten ermöglichen und ein kundenorientiertes Unternehmen erfolgreich machen
- **Ein Team:** Wir glauben an eine Kultur der Zugehörigkeit zu einem engen Team von Personen, die gemeinsam den Erfolg vorantreiben können

Sie wollen mit uns Gas geben? Starten Sie durch und bewerben Sie sich jetzt!

A propos de nous

Original Equipment Solutions (OESL) entwickelt sich mit über 17.000 Mitarbeitern und einem Jahresumsatz von 2 Milliarden Euro zu einem eigenständigen, weltweit führenden Unternehmen im Automobilsektor. Mit 35 Standorten in 15 Ländern, darunter auch Technologiezentren, wird OESL auf dem reichen Erbe von Continental aufbauen, um große OEMs und Nutzfahrzeugkunden weltweit mit hochwertigen Teilen zu beliefern.

Warum bei OESL einsteigen?

- **Stärkere Wirkung:** Gestalten Sie die Zukunft eines dynamischen Unternehmens mit und haben Sie die Möglichkeit, Ihre Ideen zu verwirklichen und sich beruflich zu profilieren.
- **Wachstum und Innovation:** Arbeiten Sie in einem schnelllebigen Umfeld, das Innovationen fördert und Möglichkeiten für kontinuierliches Wachstum und die Erweiterung Ihrer Fähigkeiten bietet.
- **Kreativer Raum:** Erleben Sie den unternehmerischen Geist einer Start-up-Kultur in einem globalen Unternehmen und genießen Sie sowohl die kreative Freiheit als auch die Verantwortung, die für ein

erfolgreiches Arbeiten in einem modernen Arbeitsumfeld erforderlich sind.
- **Engmaschiges Team:** Werden Sie Teil eines hochgradig kooperativen Teams, in dem jeder Einzelne die Möglichkeit hat, seine Arbeit zu gestalten, sinnvolle Beiträge zu leisten und den gemeinsamen Erfolg voranzutreiben.