Operational Complaint Coordination (m/w/d) - REF70959V

Descrição da função

In der konzerneigenen Conti Machinery (CM) werden komplexe und hochautomatisierte Reifenaufbau- und Sondermaschinen entwickelt, gefertigt und bei unseren Kunden weltweit in Betrieb genommen. Als Koordinator (m/w/d) für die operative Abwicklung von Reklamationen unterstützen Sie die interne Qualitätssicherung und sind für die Planung sowie Umsetzung von Maßnahmen zur Reduzierung von Reklamationen und deren Kosten (intern & extern) verantwortlich.

Im Detail beinhalten Ihre Aufgaben Folgendes:

- Erstellung, Bearbeitung, Visualisierung und Optimierung von internen als auch externen Kundenreklamationen (Continental Werke weltweit)
- Maßnahmenableitung und -verfolgung zur Sicherstellung und Verbesserung der Qualität von Zukaufteilen und Baugruppen
- Beratung und Unterstützung bei der Entwicklung und Umsetzung notwendiger Qualitätsstandards
- Bereichsübergreifender Austausch zur kontinuierlichen Verbesserung der Produktqualität
- Schulung von Produktionsmitarbeitern sowie zentraler Ansprechpartner für Reklamationen
- Identifizierung von Verbesserungspotentialen zur Steigerung der Prozess- und Produktqualität
- Unterstützung bei Internen- und bei Lieferantenaudits

Requisitos

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Maschinenbau oder vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im erlernten Beruf
- Erfolgreich abgeschlossene Zusatzausbildung (Meister / Techniker) oder vergleichbare zusätzliche berufsspezifische Qualifikation wünschenswert
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Qualitätssicherung / Qualitätsmanagement wünschenswert
- Grundlegende bis gute Kenntnisse: Projektmanagement, Problem-Solving Methoden, wie z.B. A3, FMEA, 8D, etc.
- (Audit-) Kenntnisse in ISO 9001 wünschenswert
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Programmen / SAP
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikationsfähigkeit, Teamfähigkeit, Selbstständigkeit, lösungsorientiert und durchsetzungsstark
- Hohes Verantwortungsbewusstsein
- Grundsätzliche Bereitschaft für internationale Reisen

Die Bewerbungen von schwerbehinderten Menschen sind willkommen.

O que oferecemos

Identificação da vaga
REF70959V

Área funcional
Quality

Local
Hannover

Nível de liderança
Leading Self

Modalidade de trabalho
Onsite Job

Contato
Christian Meißner

Pessoa jurídica
Continental Reifen Deutschland GmbH

Wir bieten Ihnen folgende Vorteile:

- Gehalt auf Basis des Tarifs der chemischen Industrie
- 30 Tage bezahlter Urlaub pro Jahr
- Drei zusätzliche Tage pro Jahr zur individuellen Nutzung (genannt: Zukunftsbetrag)
- Attraktive Möglichkeiten zur Karriereentwicklung
- Wir bieten ausgewogene Arbeitsbedingungen durch Teilzeitarbeit, sowie Sabbatical-Optionen
- Grenzüberschreitende mobile Arbeitsmöglichkeiten für bis zu 40 Tage pro Jahr aus dem EU-Ausland
- Betriebliche Altersvorsorge
- Attraktive Mitarbeiter-Benefits und -Rabatte
- Vielfältige Angebote, die eine bessere Vereinbarkeit von Beruf und Familie unterstützen (z.B. betriebliche Kinderbetreuungsplätze und kostenlose Notbetreuung für Ihre Kinder)
- Vergünstigtes Angebot für den Zugang zu Sportstätten in ganz Deutschland über Hansefit
- Ein sehr vielfältiges Umfeld an unserem Standort
- Eine neue Kantine vor Ort mit einer Vielzahl von Mittagsgerichten

Wenn dies perfekt zu Ihnen passt und Sie der nächste Unterstützer unserer Grundwerte (**Vertrauen, Verbundenheit, Freiheit und Gewinnermentalität**) werden wollen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

#Jobdrehscheibe

Vielfalt, Inklusion und Zugehörigkeit sind uns wichtig und machen uns als Unternehmen stark und erfolgreich. Wir bieten allen Chancengleichheit – unabhängig von Alter, Geschlecht, Nationalität, kultureller Herkunft, Behinderung, Religion, Weltanschauung oder sexueller Orientierung.

Sie wollen mit uns Gas geben? Starten Sie durch und bewerben Sie sich jetzt!

Quem somos

Continental entwickelt wegweisende Technologien und Dienste für die nachhaltige und vernetzte Mobilität der Menschen und ihrer Güter. Das 1871 gegründete Technologieunternehmen bietet sichere, effiziente, intelligente und erschwingliche Lösungen für Fahrzeuge, Maschinen, Verkehr und Transport. Continental erzielte 2024 einen Umsatz von 39,7 Milliarden Euro und beschäftigt aktuell rund 190.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in 55 Ländern und Märkten.

Der Unternehmensbereich Tires steht mit seinem Premiumportfolio im Pkw-, Lkw-, Bus-, Zweirad- und Spezialreifensegment für innovative Lösungen in der Reifentechnologie. Intelligente Produkte und Services rund um den Reifen sowie zur Förderung von Nachhaltigkeit runden das Produktportfolio ab.

Für den Fachhandel und das Flottenmanagement bietet Tires digitale Reifenüberwachungs- und -managementsysteme sowie weitere Dienstleistungen an, um Flotten mobil zu halten und deren Effizienz zu

erhöhen. Mit ihren Reifen leistet Continental einen wesentlichen Beitrag zu sicherer, effizienter und umweltfreundlicher Mobilität.