

IT Support - Applikationen (m/w/d) - REF56842W

Ihre Aufgaben

Wir suchen Sie, IT Supporter (m/w/divers), für unseren Bereich Tires am Standort Korbach.

Zu Ihren Aufgaben gehören folgende Tätigkeiten:

- Bearbeitung interner Tickets im 1st (und 2nd) Level Support
- Annahme und Weiterverfolgung von Soft- und Hardwarestörungen gemäß Service-Level-Agreements
- Selbstständige Analyse, Bearbeitung und Dokumentation von Incidents und Serviceanfragen
- Teilnahme am Schichtbetrieb von Montag bis Freitag und der IT-Rufbereitschaft (inkl. Wochenende) gemäß betrieblichen Anforderungen
- Verantwortung für Applikationen eines Produktionsbereichs, einschließlich Überwachung, Wartung und Sicherstellung der reibungslosen Funktion
- Aufnahme von Anforderungen des Produktionsbereichs und Erweiterung der Applikationen
- Mitarbeit in Projekten

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) oder eine vergleichbare technische Ausbildung mit IT-Bezug oder mehrjährige Berufserfahrung im IT-Bereich
- Ausgeprägte Erfahrung im 1st- oder 2nd-Level-Support
- Bereitschaft zur Weiterbildung und zur Einarbeitung in neue Technologien
- Grundkenntnisse des Projektmanagements
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse und fließende Englischkenntnisse
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten und Kundenorientierung
- Teamfähigkeit und die Fähigkeit, in einem dynamischen Umfeld zu arbeiten

Die Bewerbungen von schwerbehinderten Menschen sind willkommen.

Unser Angebot

Das Wohl unserer Mitarbeitenden liegt uns am Herzen. Deshalb bieten wir spannende berufliche Perspektiven und unterstützen Sie bei einer ausgewogenen Work-Life-Balance durch Zusatzleistungen, wie:

- Fortbildungsmöglichkeiten



Job ID
REF56842W

Arbeitsbereich
Informationstechnologie

Standort
Korbach

Leadership Level
Leading Self

Job Flexibilität
Hybrid Job

Ansprechpartner
Milana Falk

Rechtliche Einheit
Continental Reifen Deutschland GmbH

- Mobile und flexible Arbeitsmodelle
- Sabbaticals
- und noch vieles mehr...

Haben wir Sie neugierig gemacht? [Hier finden Sie weitere Infos.](#)

#Jobdrehscheibe

Sie wollen mit uns Gas geben? Starten Sie durch und bewerben Sie sich jetzt!

Über uns

Continental entwickelt wegweisende Technologien und Dienste für die nachhaltige und vernetzte Mobilität der Menschen und ihrer Güter. Das 1871 gegründete Technologieunternehmen bietet sichere, effiziente, intelligente und erschwingliche Lösungen für Fahrzeuge, Maschinen, Verkehr und Transport. Continental erzielte 2022 einen Umsatz von 39,4 Milliarden Euro und beschäftigt aktuell rund 200.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in 57 Ländern und Märkten.

Der Unternehmensbereich Tires steht mit seinem Premiumportfolio im Pkw-, Lkw-, Bus-, Zweirad- und Spezialreifensegment für innovative Lösungen in der Reifentechnologie. Intelligente Produkte und Services rund um den Reifen sowie zur Förderung von Nachhaltigkeit runden das Produktportfolio ab. Für den Fachhandel und das Flottenmanagement bietet Tires digitale Reifenüberwachungs- und -managementsysteme sowie weitere Dienstleistungen an, um Flotten mobil zu halten und deren Effizienz zu erhöhen. Mit ihren Reifen leistet Continental einen wesentlichen Beitrag zu sicherer, effizienter und umweltfreundlicher Mobilität.