

# Gestionnaire Relation Client (H/F/N) Alternance

## Tvoji zadaci

Rejoins notre équipe du service client, où ton énergie et ton sourire (oui, même par téléphone !) transformeront le quotidien de nos utilisateurs. En voici un aperçu :

- **Gestion des demandes clients** : Réponds avec agilité et empathie via téléphone, email, ou chat.
- **Conseil sur produits/services** : Sois la voix experte qui guide nos clients avec des infos claires.
- **Écoute et amélioration** : Tes retours clients sont notre mine d'or pour peaufiner notre offre.
- **Suivi après-vente** : Fais sentir à chaque client qu'il compte vraiment pour nous.
- **Collaboration** : Joins-toi aux efforts communs pour booster l'expérience client à son max.

## Tvoj profil

On cherche quelqu'un de dynamique, avec :

- **Un don pour la communication**, capable de s'exprimer clairement et positivement en français et pourquoi pas en anglais.
- **Un cœur orienté client**, toujours prêt à trouver des solutions.
- **Un esprit vif**, prêt à prendre des initiatives et analyser les situations pour agir efficacement.
- **Un véritable esprit d'équipe**, car l'union fait la force.

Essentiel :

En route pour un BTS/BUT en commerce ou relation client ? Parfait.

**Motivation, curiosité, et soif d'apprendre** sont tes leitmotifs.

## Naša ponuda

### 6 raisons pour nous rejoindre\*

**#1 Nos collaborateurs, nos leaders** : Nous recherchons des collaborateurs qui font preuve de créativité, qui sortent des sentiers battus et qui ont l'ambition de construire la mobilité du futur.

**#2 Les challenges : notre leitmotiv !** Notre ambition : créer les technologies et solutions de demain autour de la mobilité du futur.

**#3 L'innovation au cœur de nos priorités, au cœur de notre ADN.**

**#4 Nous conjugons travail, plaisir et esprit d'équipe.** Ici, le travail et le plaisir ne sont pas incompatibles !

**#5 Un potentiel de carrière et un potentiel international, facteur**



ID posla  
**REF56402V**

Sektor  
**Kvalitet**

Lokacija  
Компјењ

Pravno lice  
**Continental France SAS**

**d'opportunité.** Vous rejoignez un Groupe sans frontières où les opportunités sont multiples.

**#6 We are flex,** nous favorisons un environnement professionnel souple et modulable pour le bien-être de nos collaborateurs.

Continental favorise l'intégration de ses collaborateurs, prône la diversité et les accompagne dans leur évolution de carrière. Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

Prêt à prendre la route avec Continental ? Votre première étape : enregistrer votre profil sur notre site en ligne.

## **O nama**

Continental développe des technologies et des services pionniers pour une mobilité durable et connectée des personnes et des marchandises. Cette entreprise technologique fondée en 1871 propose des solutions sûres, efficaces, intelligentes et abordables pour les véhicules, les machines, la circulation et le transport. En 2021, Continental a réalisé un chiffre d'affaires de 33,8 milliards d'euros et emploie actuellement plus de 190 000 personnes dans 58 pays et marchés. Le 8 octobre 2021, l'entreprise a fêté ses 150 ans d'existence.

Pour découvrir nos activités en quelques mots :

### **[Rubber Technologies]**

- [Tires] La division pneumatiques développe et fabrique des produits haut de gamme et innovants pour tout type de véhicule (voitures de tourisme, poids lourds, motos, scooters, véhicules industriels).
- [ContiTech] Leader mondial de la technologie du caoutchouc et des plastiques pour l'industrie automobile, les produits alimentaires et l'ameublement.
- [BestDrive] Avec plus de 200 centres et 1 700 collaborateurs répartis sur toute la France, BestDrive a pour ambition de devenir le leader de l'entretien tous véhicules : voitures, camionnettes, 4x4 / SUV, deux-roues, poids lourds et véhicules industriels/agricoles.

### **[Automotive Technologies]**

- Autonomous Mobility and Safety & Motion : dédiée aux technologies modernes de sécurité active et passive ainsi que de dynamique de conduite.
- Architecture & Networking : dédiée à la visualisation et la gestion d'informations dans les véhicules.