

Gestionnaire Grands Comptes en alternance - (H/F/D)

Náplň práce

Le Gestionnaire Grands Comptes sera en lien commercial avec le client afin de répondre à ses besoins.

Les missions seront les suivantes :

- Assurer le suivi commercial (mail, téléphone et en rendez - vous) des clients en collaboration avec les KAMS
- Participer activement à la relation client, en particulier sur des sujets administratifs
- Intervenir en support du KAM sur des missions diverses
- Participer à toutes les étapes de la relation commerciale (rédaction de l'offre, création des comptes, création des fiches commerciales, suivi des encours, résolution des litiges)
- Etre l'interlocuteur privilégié du client pour la vie quotidienne du contrat
- Veiller à la bonne rentabilité des comptes clients
- Répondre à toutes les demandes internes et externes relatives aux dossiers en cours

BestDrive cultive une politique en faveur de la diversité, de l'égalité professionnelle et de l'emploi des travailleurs handicapés. A ce titre, tous nos postes sont ouverts aux travailleurs en situation de handicap.

Profil kandidáta

- Vous préparez un bac +3/bac+4 dans le domaine du commerce
- Vous êtes rigoureux(se) et autonome
- Vous avez une aisance relationnelle
- Vous maîtrisez le Pack Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Vous avez un sens du service et du contact
- Vous possédez un esprit d'équipe afin de faire avancer le travail de tout un groupe

Čo ponúkame

Les avantages proposés par l'entreprise :

Parcours d'intégration et de formation
Un accompagnement pour votre montée en compétences
Plan d'évolution de carrière
Mutuelle & Prévoyance
CSE

Prêt à prendre la route avec Continental ? Votre première étape : enregistrer votre profil sur notre site en ligne.



ID pozície
REF55913I

Pracovná oblasť
Starostlivosť o zákazníkov

Miesto práce
Le Meux

Právnická osoba
ContiTrade France

O nós

QUI SOMMES-NOUS ?

Spécialiste du pneumatique, de l'entretien automobile et poids lourd, BestDrive compte aujourd'hui plus de 1600 collaborateurs au service de sa clientèle dans plus de 200 centres automobiles. Rejoignez une entreprise innovante, dynamique et experte dans le secteur de l'entretien de tous types de véhicules appartenant au Groupe Continental.

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

Chez BestDrive nous avons à cœur de donner sa chance à tous les profils et d'accueillir chaque nouveau collaborateur avec une intégration personnalisée et bienveillante.

Rejoignez une entreprise éco-responsable où l'humain est au cœur du management. Notre culture d'entreprise repose sur des valeurs humaines fortes : confiance, esprit d'équipe, passion de gagner et liberté d'action.