

# Responsable qualité clients et production

## Vaše náplň práce

Au sein du service qualité et sous la responsabilité du Responsable Qualité, vous êtes garant de la prise en compte du besoin client dans le processus de production et de la qualité de nos produits.

A ce titre, vous aurez pour principales missions :

- Assurer la conformité et l'amélioration qualité des produits (objectif zéro défaut): alerter sur les dérives, animation boucle de réactivité, proposer et suivre l'efficacité des plans d'actions correctives, maîtriser les différents outils qualité (méthode de résolution de problèmes, AMDEC, analyse des causes, Plan de surveillance...);
- Maintenir l'adéquation de la qualité de nos produits avec le besoin client : gérer et traiter les réclamations en assurant la responsabilité d'interface entre le client et la production, animer et participer à des groupes d'amélioration, réaliser et suivre des audits et visites internes / clients ;
- Créer le plan de validation, suivre, analyser et prendre des décisions sur les modifications /essais process jusqu'à soumission du PPAP ;
- Manager une équipe qualité et manager les activités par reporting des indicateurs clés.

## Váš profil

De formation bac+4/+5 avec une expérience reconnue dans le domaine de la qualité et/ou production industrielle, vous êtes force de proposition pour permettre l'amélioration des process.

Un excellent sens de la communication et du management (direct ou transversal), un goût pour le travail en projet ainsi qu'un esprit de synthèse sont des qualités indispensables à ce poste. Egalement, vous avez des capacités de maîtrise dans les situations d'urgence et de prise de décision.

La maîtrise de l'anglais est impérative, celle de l'allemand serait appréciée.

Très bonne pratique des outils bureautiques (Excel notamment), SAP serait un plus.

Des déplacements ponctuels sont à prévoir.

## Co nabízíme

Prêt à prendre la route avec Continental ? Votre première étape : enregistrer votre profil sur notre site en ligne.

## O nás



ID pracovní pozice  
**REF48463B**

Pracovní oblast  
**Quality**

Lokalita  
**Andrézieux-Bouthéon**

Úroveň vedení lidí  
**Leading People**

Flexibilita práce  
**Onsite Job**

Právnícká osoba  
**ContiTech Vibration Control  
France SAS**

Continental développe des technologies et des services pionniers pour une mobilité durable et connectée des personnes et des marchandises. Cette entreprise technologique fondée en 1871 propose des solutions sûres, efficaces, intelligentes et abordables pour les véhicules, les machines, la circulation et le transport. En 2021, Continental a réalisé un chiffre d'affaires de 33,8 milliards d'euros et emploie actuellement plus de 190 000 personnes dans 58 pays et marchés. Le 8 octobre 2021, l'entreprise a fêté ses 150 ans d'existence.

Le secteur d'activité ContiTech développe et fabrique, entre autres, des systèmes et des produits intelligents et respectueux de l'environnement pour l'industrie automobile, l'ingénierie ferroviaire, l'industrie minière, l'agriculture et d'autres secteurs importants. Guidé par la vision de « solutions intelligentes et durables au-delà du caoutchouc », ce secteur d'activité s'appuie sur son expérience de longue date et son excellente connaissance de l'industrie et des matériaux pour explorer de nouvelles opportunités commerciales en associant divers matériaux à des composants électroniques et des services personnalisés.