

# Kundenbetreuer (m/w/d) im Flottenkundengeschäft - Schwerpunkt Autoservice - REF43492U

## Ihre Aufgaben

Sie suchen eine neue Herausforderung im Bereich Kundenbetreuung mit flexiblen Arbeitszeiten, an einem modernen Arbeitsplatz und der Möglichkeit mobil von zuhause aus zu arbeiten?

Sie haben bereits Erfahrungen im Umgang von Kunden im Kfz-Service mit Schwerpunkt Wartung und Verschleiß gesammelt? Sie agieren gerne in einem Team?

Wenn Sie für Kundenbetreuung brennen und das Telefon nicht scheuen bieten wir Ihnen ein spannendes Aufgabengebiet in der Kundenbetreuung von großen Flottenkunden.

## Zu Ihren Hauptaufgaben gehören:

- Kundenbetreuung für einen definierten Kundenstamm (Reifen & Autoservice)
- Neu- und Bestandskundenpflege und Erstellung von Abwicklungsvorgaben für Filialen
- Ansprechpartner für Kunden, Vertriebsmitarbeiter und Filialen
- Bearbeitung von Rechnungsreklamationen und Gutschriften inkl. Kontenklärung
- Kontinuierliche Optimierung der Kundeneinstellungen im Order-To-Cash Workflow
- Mitwirkung bei der Umsetzung von Prozessänderungen
- Mitarbeit in Projekten und Übernahme von Zusatzaufgaben

## Ihr Profil

- Kaufmännische oder technische Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung in der Automobilbranche
- Erfahrung im Kfz-Service Wartung und Verschleiß wünschenswert
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohes Engagement und Leistungsbereitschaft
- Kundenorientiertes Handeln
- Hohe Belastbarkeit im Saisongeschäft
- Eigenständige und strukturierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke und Lösungsorientierung

Die Bewerbungen von schwerbehinderten Menschen sind willkommen.

## Unser Angebot

Bei uns erwartet Sie:

- Ein moderner Arbeitsplatz in der neuen Continental



Job ID  
**REF43492U**

Arbeitsbereich  
**Marketing & Vertrieb**

Standort  
**Hannover**

Leadership Level  
**Leading Self**

Job Flexibilität  
**Hybrid Job**

Ansprechpartner  
**Torben Schilke**

Rechtliche Einheit  
**Vergölst GmbH**

#### Unternehmenszentrale

- Flexible Arbeitszeiten
- Die Option des grenzüberschreitenden Arbeitens
- Sabbatical-Möglichkeiten
- Möglichkeiten der betrieblichen Altersvorsorge
- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Urlaubsgeld/Jahresleistungen

Vernetzen Sie sich mit unserem Recruiter [Torben Schilke](#).

#Jobdrehscheibe

Sie wollen mit uns Gas geben? Starten Sie durch und bewerben Sie sich jetzt!

### Über uns

Mit einem Netzwerk von über 450 Standorten sichert Vergölst bundesweit die Mobilität der Kunden. 1926 in Aachen gegründet, ist der älteste Reifenfachhandel Deutschlands stetig gewachsen und hat sich mittlerweile als Spezialist für Reifen und Autoservice-Dienstleistungen etabliert. Seit 1974 ist Vergölst Teil des Continental Konzerns. Heute erwirtschaften rund 1.900 Mitarbeiter in ganz Deutschland einen jährlichen Umsatz von 330 Millionen Euro.