Intern de Calidad de Cliente

Responsabilități

AUMOVIO La Tijera está en búsqueda de un intern para el área de Calidad de Cliente, con interés en formar parte de una empresa líder en el sector automotriz.

Las principales actividades por desarrollar como pasante en esta área incluyen:

- Gestión de incidentes de calidad reportados por nuestros principales clientes.
- Apoyo en el análisis de causa raíz dentro del proceso de solución de problemas.
- Conocimiento y comprensión de los Requerimientos Específicos de Cliente, así como de los diferentes portales de atención.
- Apoyo en el monitoreo y seguimiento de los scorecards de desempeño de los distintos clientes.
- Interacción con el laboratorio de garantías para el seguimiento de análisis de partes retornadas.
- Participación en cambios de ingeniería y apoyo en la revisión y seguimiento de entregables requeridos.

Cerințe

- **Estudiante activo** de las licenciaturas de: Ingeniería Industrial, Negocios Internacionales, o afín
- **Tener seguro facultativo o gastos médicos vigente**
- Conocimientos:
  - Paquete office
  - Herramientas de calidad (básico)
  - Inglés B1
  - PowerBi (deseable)
- Habilidades suaves:
  - Trabajo en equipo
  - Buena Comunicación
  - Demostrar iniciativa y disponibilidad

Oferta noastră

En AUMOVIO estamos comprometidos con la construcción de un ecosistema incluyente y libre de discriminación en México, estos principios se encuentran asentados en nuestra filosofía y cultura corporativa. Por lo cual, queda totalmente prohibido solicitar prueba de embarazo o VIH como parte de nuestros procesos de selección.

Ready to take your career to the next level and join us at the start of something extraordinary? Apply now to become a part of AUMOVIO and drive the future mobility together with us!

Job ID
REF2781L

ID poziție
Calitate

Domeniul de activitate
Guadalajara - La Tijera

Persoana de contact
Jeniffer Peñaloza

Persoană juridică
Continental Automotive Guadalajara México, S. de R.L. de C.V.

Despre noi

Se espera que el sector Automotriz del grupo Continental se convierta en una empresa independiente bajo el nombre de “AUMOVIO” en septiembre de 2025. Con aproximadamente 93,000 empleados en todo el mundo y ventas anuales de alrededor de 20 mil millones de euros, estamos entrando en una nueva y emocionante era.

AUMOVIO representa productos electrónicos altamente desarrollados y soluciones modernas de movilidad. Además de su sólida posición en el mercado con soluciones innovadoras de sensores, pantallas, sistemas de freno y confort tecnológicamente avanzados, AUMOVIO cuenta con una experiencia significativa en software, plataformas de arquitectura y sistemas de asistencia para el mercado en rápido crecimiento de vehículos definidos por software y autónomos. Nuestro propósito es claro: hacer que la movilidad del futuro sea segura, emocionante, conectada y autónoma.